



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Afers i Relacions  
Institucionals i Exteriors i Transparència  
**Secretaria de Transparència  
i Govern Obert**

## **PROCÉS PARTICIPATIU PER A LA REFORMA HORÀRIA DOCUMENT RESUM SESSIÓ**

**SESSIÓ 9: ESPLUGUES DE LLOBREGAT (15/11/2016)**

# Índex

1. Presentació del procés .....	3
1.1. Procés participatiu per a la reforma horària .....	3
1.2. Programa sessió .....	3
1.3. Nombre participants/entitats .....	4
<b>1.3.1 Perfil dels participants</b> .....	4
<b>1.3.2 Llistat entitats participants</b> .....	5
2. Aportacions dels participants .....	6
2.1. EIX 1: TEIXIT PRODUCTIU .....	6
<b>2.1.1. Objectiu 1: Compactar els horaris laborals</b> .....	6
<b>2.1.2. Objectiu 2: Flexibilitzar la jornada de treball</b> .....	6
<b>2.1.3. Objectiu 3: Aconseguir unes jornades productives</b> .....	6
2.2. EIX 2: EDUCACIÓ .....	7
<b>2.2.1. Objectiu 1: Establir una franja horària educativa escolar i extraescolar de 8 a 19h (escola)</b> .....	7
<b>2.2.2. Objectiu 2: Compactar l'horari escolar (institut)</b> .....	7
<b>2.2.3. Objectiu 3: Establir una franja horària de 8 a 19h (universitat)</b> .....	7
2.3. EIX 3: ADMINISTRACIÓ .....	8
<b>2.3.1. Objectiu 1: Generalitzar un horari compacte</b> .....	8
<b>2.3.2. Objectiu 2: Potenciar i agilitzar el govern obert</b> .....	8
<b>2.3.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris dels actes públics i racionalitzar els calendaris i horaris dels càrrecs electes i directius</b> .....	8
2.4. EIX 4: CULTURA I OCI .....	9
<b>2.4.1. Objectiu 1: Realitzar espectacles públics i activitats recreatives principalment en la franja horària de 18 a 23h i establir un prime time audiovisual de 20 a 23h</b> .....	9
<b>2.4.2. Objectiu 2: Adaptar els horaris d'equipaments culturals (biblioteques, museus, cinemes...) als nous usos</b> .....	9
<b>2.4.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris dels horaris associatius i compatibilitzar tots els usos del temps dels voluntaris i activistes</b> .....	9
2.5. EIX 5: COMERÇ I CONSUM .....	9
<b>2.5.1. Objectiu 1: Humanitzar els horaris comercials (7 a 19:30h)</b> .....	9
<b>2.5.2. Objectiu 2: Fomentar hàbits de compra alineats amb els nous horaris</b> .....	10
<b>2.5.3. Objectiu 3: Adaptar-se als hàbits de compra a una societat diversa</b> .....	10
2.6. EIX 6: MOBILITAT .....	10
<b>2.6.1. Objectiu 1: Potenciar polítiques de transport públic per adaptar-se als nous horaris i reduir el temps de desplaçament</b> .....	10
<b>2.6.2. Objectiu 2: Reduir desplaçaments a la feina</b> .....	10
ANNEX I. Recull fotogràfic .....	11
ANNEX II. Resultats avaluació sessió .....	12

# 1. Presentació del procés

## 1.1. Procés participatiu per a la reforma horària

La reforma horària és una demanda de part de la societat civil que s'ha articulada a través de la Iniciativa per a la Reforma Horària, entitat sense afany de lucre que es constitueix amb l'objectiu que es modifiquin els horaris d'acord a una ordenació del temps més adaptada als estàndards europeus i a la cronobiologia de les persones.

El procés de reforma s'ha institucionalitzat a través del Consell Assessor per a la reforma horària i els treballs legislatius que s'estan duent a terme al Parlament de Catalunya.

Paral·lelament, la Secretaria de Transparència i Govern Obert, en col·laboració amb la Iniciativa per a la Reforma Horària, ha obert un procés participatiu arreu del territori català per escoltar la ciutadania i recollir idees i propostes per fer efectiu i facilitar el procés de reforma horària.

### Objectius del procés

- Informar la ciutadania sobre els diferents aspectes de la reforma horària.
- Debatre sobre els reptes i oportunitats de la reforma horària.
- Recollir idees i aportacions per fer efectiva i facilitar la reforma horària.
- Incorporar la visió dels diferents agents més afectats per la reforma.

### Eixos de debat

- Teixit productiu
- Educació
- Cultura i oci
- Administració
- Comerç i consum
- Mobilitat

## 1.2. Programa sessió

La sessió de debat del dimarts 15 de novembre es realitza a l'Espai Baronda d'Esplugues de Llobregat (C. la Riba, 36), de 16:30 a 19:30h.

Després de la benvinguda i de la presentació de la sessió de debat sobre la reforma horària que realitzen la Sra. Montse Zamora, 3a Tinenta d'Alcaldia i regidora de Participació, Drets Civils i Qualitat Democràtica de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i, la representant del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència de la Generalitat de Catalunya, una de les persones facilitadores del debat informa a les persones participants en quin moment es troba la iniciativa per a la Reforma

Horària i com s'ha configurat el procés participatiu. Tot seguit s'explica en què consistirà la sessió de debat, quin serà el seu desenvolupament i la metodologia que s'utilitzarà. A continuació es fa una ràpida roda de presentacions demanant a cadascun dels participants quin és el seu nom, a quin sector es circumscriu la seva ocupació laboral i quin eix (temàtica) de la Reforma Horària és el que més l'interessa. Tot seguit, mitjançant la projecció d'un qüestionari de resposta en grup, es plantegen una sèrie de preguntes per tal d'aclarir conceptes i incidir en els motius i els objectius que persegueix la Reforma Horària; per completar aquesta explicació, es projecta un vídeo, produït per la CCMAA i d'una durada de 3 hores 30 minuts, que compara les pautes horàries que segueixen una família italiana i una família catalana. Posteriorment s'expliquen els documents de suport que s'utilitzaran en els debats en petits grups. Es remarca als participants que en el debat d'un eix, escriguin tot allò que considerin oportú en l'apartat d'ALTRES CONSIDERACIONS i que el seu contingut no s'ajusta als apartats de MESURES FACILITADORES o POSSIBLES BARRERES. Així també, que poden afegir un nou objectiu a qualsevol dels eixos de la Reforma Horària. Finalment, es demana als assistents si algú d'ells ha de marxar abans de l'hora establerta inicialment (20:00h). Donat que quasi la totalitat de persones ha de marxar abans, s'estableix que l'hora de finalització de la sessió serà les 19:30h. Es conformen tres petits grups de debat a partir dels interessos explicitats per part dels participants; així, primerament es treballen els eixos de: Educació, Administració i Cultura i Oci, i posteriorment, podent els participants canviar de grup, els temes de: Teixit productiu, Comerç i Consum i Mobilitat.

S'inicia el debat en petits grups (3). La primera ronda de debats finalitza a les 18:25h i la següent a les 19:20h. Els darrers 10 minuts de la sessió s'utilitzen per a què un dels facilitadors del debat faci una breu exposició d'idees clau sorgides en els debats dels diferents eixos temàtics i per a que les persones participants omplin el qüestionari d'avaluació del procés participatiu.

### **1.3. Nombre participants/entitats**

En total, han participat del taller 20 persones, fet que ha possibilitat conformar tres petits grups de debat.

#### **1.3.1 Perfil dels participants**

La sessió ha comptat amb la participació de 20 persones, 16 dones (80%) i 4 homes (20%). Pel que fa a les edats, dues persones no indiquen aquesta dada i de les 18 persones restants, hi ha 1 entre els 18 i els 29 anys, 2 entre els 30 i els 39 anys, 8 entre els 40 i els 49 anys i les 7 restants entre els 50 i els 65 anys. La majoria dels participants han nascut a Catalunya (17), havent-hi dues que ho han fet a la resta de l'estat espanyol i una darrera a la resta del món. En relació al municipi de residència, 9 resideixen a Esplugues de Llobregat, 5 a Barcelona, 1 a Castelldefels, 1 a Cerdanyola del Vallès, 1 a Corbera de Llobregat, 1 a Martorelles i 1 a Olesa de Montserrat; una darrera persona no facilita aquesta dada.

En relació a la situació laboral, cal destacar que 15 de les 20 persones participants treballen en el sector de l'administració pública; pel que fa a les 5 restants, 2 persones estan ocupades en el sector de la salut-educació-serveis, 1 altra al sector del comerç, 1 altra realitza treball domèstic no remunerat i 1 darrera està jubilada.

Pel que fa al nivell formatiu dels participants, 12 tenen una llicenciatura, 4 una diplomatura i uns altres 4 una FP de grau superior o un batxillerat superior.

Per últim, quant a la vinculació dels participants a entitats, 5 no assenyalen formar part de cap entitat, 11 que són membres d'una, 2 que formen part de dues entitats, 1 de tres i 1 darrera persona que en forma part de quatre. Les opcions assenyalades per part de les persones participants són diverses, destacant les que es corresponen a formar part d'un club d'esports o d'activitats d'esbarjo a l'aire lliure (7), d'un col·legi o associació professional (3), d'una organització política (3) i d'una entitat que treballa per la igualtat d'oportunitats de les dones (3).

### **1.3.2 Llistat entitats participants**

Tot i que la majoria de les persones participants del debat formen part d'alguna entitat, cap d'elles ho fa en representació a la qual pertany.

## 2. Aportacions dels participants

A continuació es mostren els resultats de la sessió, diferenciant, per a cada eix i objectiu, les **MESURES FACILITADORES**, les **POSSIBLES BARRERES** i **ALTRES CONSIDERACIONS** aportades.

### 2.1. EIX 1: TEIXIT PRODUCTIU

#### 2.1.1. Objectiu 1: Compactar els horaris laborals

##### Altres consideracions

Aquest objectiu i el següent, **compactar i flexibilitzar**, haurien d'anar junts. Mostrar els **resultats de la productivitat** (p. ex.: informes trimestrals).

#### 2.1.2. Objectiu 2: Flexibilitzar la jornada de treball

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Flexibilitzar l'hora d'entrada i de sortida</b> a les jornades laborals.	<b>Desconfiança</b> dels empresaris a qualsevol canvi.
<b>Fi de la jornada</b> laboral de l'empresa a <b>una hora determinada</b> (tothom fora!).	
<b>Desconnexió dels mòbils de feina</b> fora de l'horari laboral.	
<b>Penalitzar qui envia correus electrònics de feina</b> fora de l'horari laboral. Una solució seria concentrar la missatgeria dels correus	
<b>Promoure el teletreball mitjançant bonificació fiscal</b> (IRPF) a les empreses que el posen en pràctica.	
<b>Reduir la pausa del cafè al matí</b> de la jornada laboral a 10 minuts.	

#### 2.1.3. Objectiu 3: Aconseguir unes jornades productives

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Treballar per objectius</b> o per projectes.	
<b>Fer reunions curtes i productives</b> fixant l'hora de finalització.	
Començar les <b>reunions puntualment</b> .	

## 2.2. EIX 2: EDUCACIÓ

### 2.2.1. Objectiu 1: Establir una franja horària educativa escolar i extraescolar de 8 a 19h (escola)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Unificar hores lectives</b> de centres públics i privats.	Dificultats de les famílies a l'hora <b>compatibilitzar horaris</b> .
Entrar a l'escola a partir de les <b>8:30h i fins les 12h</b> i, per la tarda, de <b>13h a 15h</b> .	
<b>Determinar l'horari de les activitats extraescolars</b> (de 15:30h a 19h)	
Que l'administració <b>no subvencioni cap activitat extraescolar més enllà de les 19h</b> i que <b>els ajuntaments no cedeixen els espais dels centres educatius més enllà d'aquesta hora</b> .	
Altres consideracions	
És del tot necessari que la <b>reforma horària al teixit productiu</b> (empreses) es porti a terme per a què siguin possibles els horaris en l'àmbit educatiu (fills i pares).	

### 2.2.2. Objectiu 2: Compactar l'horari escolar (institut)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Flexibilitzar l'hora de dinar</b> als instituts, entre les 12h i les 14h.	
Donar la possibilitat que els <b>alumnes puguin dinar a l'institut portant carmanyola</b> .	
Començar l' <b>horari lectiu</b> a les <b>8h i fins les 12:30h</b> i després per la tarda, de <b>13:30h a 15:30h</b> .	
Altres consideracions	
Que tots els instituts (públic, concertat, privat) facin el mateix horari.	

### 2.2.3. Objectiu 3: Establir una franja horària de 8 a 19h (universitat)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Incrementar el nombre de <b>classes virtuals</b> dels estudis.	
<b>Ajudes per a la gent que estudia un màster</b> i així fer-lo a horaris millors (beques, ajuts a empreses que tinguin treballadors que es formen en el sector de l'empresa...)	

## 2.3. EIX 3: ADMINISTRACIÓ

### 2.3.1. Objectiu 1: Generalitzar un horari compacte

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Millorar espais d'office o creació d'aquests</b> espais als llocs de treball.	<b>Personal desplaçat</b> , sense possibilitat de tenir un espai fixe de treball. <b>Actitud de les persones</b> (resistència als canvis). <b>Llocs de treball que requereixen atenció les 24h</b> o similar, Ex: policia local, sanitat, consergeria...
<b>Flexibilitzar l'hora segons el personal</b> (exemple: brigada).	
Desenvolupament de les <b>competències a la gestió del temps</b> .	
Treballar fent una òptima <b>gestió de les tasques i revisió de la planificació</b> .	
Altres consideracions	
Facilitarà la reforma horària el fet que tots els àmbits (eixos) l'apliquin.	

### 2.3.2. Objectiu 2: Potenciar i agilitzar l'e-govern

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Educar a la ciutadania</b> (campanyes de sensibilització).	<b>Resistències</b> (i educació) <b>de la ciutadania</b> . <b>No existència de la maquinària adient</b> per gestionar la documentació.
<b>Dotar a l'Administració de les eines necessàries</b> (que siguin senzilles i àgils).	
<b>Facilitar la cita prèvia</b> .	
<b>Organitzar l'atenció</b> al ciutadà.	
<b>Gestió d'autoconsum de documents oficials</b> (quiosc d'expedició). Generalització dels mecanismes amb els que s'opera.	

### 2.3.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris dels actes públics i racionalitzar els calendaris i horaris dels càrrecs electes i directius

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Avançar l'audiència pública al Ple</b> . Proposta: audiència pública a les 17h i Ple a les 18h.	<b>Desconeixement</b> per part de les entitats <b>de les agendes dels càrrecs polítics</b> .
<b>Torns en la presència dels actes públics</b> dels càrrecs polítics; permetre la distribució.	
<b>Agenda pública</b> dels càrrecs polítics	
Altres consideracions	
El fet que hi hagi un canvi en tots els eixos, facilitarà que els càrrecs polítics també puguin avançar la seva jornada.	



## 2.4. EIX 4: CULTURA I OCI

### 2.4.1. Objectiu 1: Realitzar espectacles públics i activitats recreatives principalment en la franja horària de 18 a 2.30h i establir un prime time audiovisual de 20 a 23h

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Cinemes. Bonificació en els preus</b> de les entrades de les primeres sessions (17 a 20h).	<b>Hàbits adquirits</b> (inèrcia). <b>Hàbits alimentaris</b> .
<b>Condicionar les concessions de llicències televisives</b> a la obligatorietat de mantenir una programació infantil-juvenil entre les 17 i les 20h, informatius de 20 a 21h i "prime time" de 21 a 23h.	
<b>Penalitzar econòmicament la programació a partir de les 23h</b> (costos més elevats).	
Inici dels <b>restaurants</b> (sopars) a partir de <b>les 17h i fins les 22h</b> .	
<b>Menús lleugers al migdia</b> .	

### 2.4.2. Objectiu 2: Adaptar els horaris d'equipaments culturals (biblioteques, museus, cinemes...) als nous usos

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Avançar els horaris</b> d'obertura i tancament de <b>les biblioteques</b> (13 a 19h).	<b>El clima</b> més benèvol del que gaudim.
<b>Equipaments culturals públics tancats a partir de les 20h</b> , com molt tard.	

### 2.4.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris els horaris associatius i compatibilitzar tots els usos del temps dels voluntaris i activistes

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Aprofitar els <b>equipaments escolars per a la pràctica esportiva</b> en edat escolar.	
<b>Avançar l'hora d'inici de reunions</b> i fixar hora de finalització (associacions).	

## 2.5. EIX 5: COMERÇ I CONSUM

### 2.5.1. Objectiu 1: Humanitzar els horaris comercials (7 a 19:30h)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Compactar horaris comercials</b> , sobretot a la franja del migdia, per avançar l'hora de tancament.	<b>Contractació precària en les grans superfícies</b> . La majoria són dones, que són les qui acaben gestionant els horaris familiars). <b>Precarietat en la contractació</b> del personal.

### 2.5.2. Objectiu 2: Fomentar hàbits de compra alineats amb els nous horaris

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Fomentar l'aplicació de les noves tecnologies</b> als hàbits de compra.	<b>Escletxa digital.</b>
<b>Fomentar el comerç de proximitat</b> (proper al lloc on vius / treballes = estalvi de temps en desplaçaments).	

### 2.5.3. Objectiu 3: Adaptar-se als hàbits de compra a una societat diversa

No es fa cap aportació en aquest objectiu.

## 2.6. EIX 6: MOBILITAT

### 2.6.1. Objectiu 1: Potenciar polítiques de transport públic per adaptar-se als nous horaris i reduir el temps de desplaçament

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Foment del teletreball i l'e-treball</b> com a sistemes laborals que redueixen desplaçaments.	<b>L'horari uniforme</b> implica que hi hagin col·lapses viaris. <b>Xarxa viària deficient.</b>
<b>Flexibilitat horària</b> , principalment a l'hora d'entrar a la feina, per tal d'evitar col·lapses en una franja horària determinada.	
<b>Limitació de vehicles privats</b> a les ciutats.	
<b>Millorar l'horari</b> (i freqüència) <b>del transport públic.</b>	
<b>Afavorir el cotxe compartit.</b>	
<b>Polítiques afavoridores de preus d'habitatges per a joves</b> per tal que puguin trobar pis proper al lloc de treball i així evitar llargs desplaçaments diaris..	
<b>Potenciar els vehicles de baixes emissions.</b>	
<b>Remodelar les polítiques que plantegen la proliferació de centres comercials</b> a les afores de les ciutats que comporten una major mobilitat realitzada, sobretot, en cotxes privats.	

### 2.6.2. Objectiu 2: Reduir desplaçaments a la feina

Mesures facilitadores	Possibles barreres
<b>Treball per objectius i teletreball</b> com a mètode que diposita la confiança del cap en el seu personal	Millorar la <b>gestió telemàtica</b> (actualment precària).
<b>Equilibrar el treball</b> a realitzar entre el que es fa de forma presencial i el que es realitza per objectius,	<b>Dubtoses condicions ergonòmiques en el domicili</b> de la persona treballadora (teletreball).

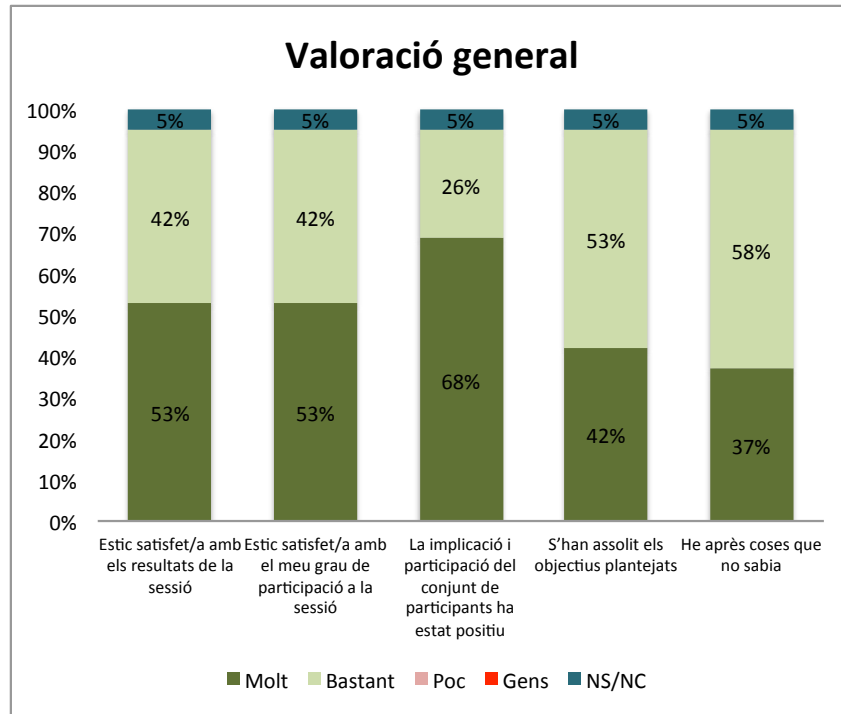
## ANNEX I. Recull fotogràfic



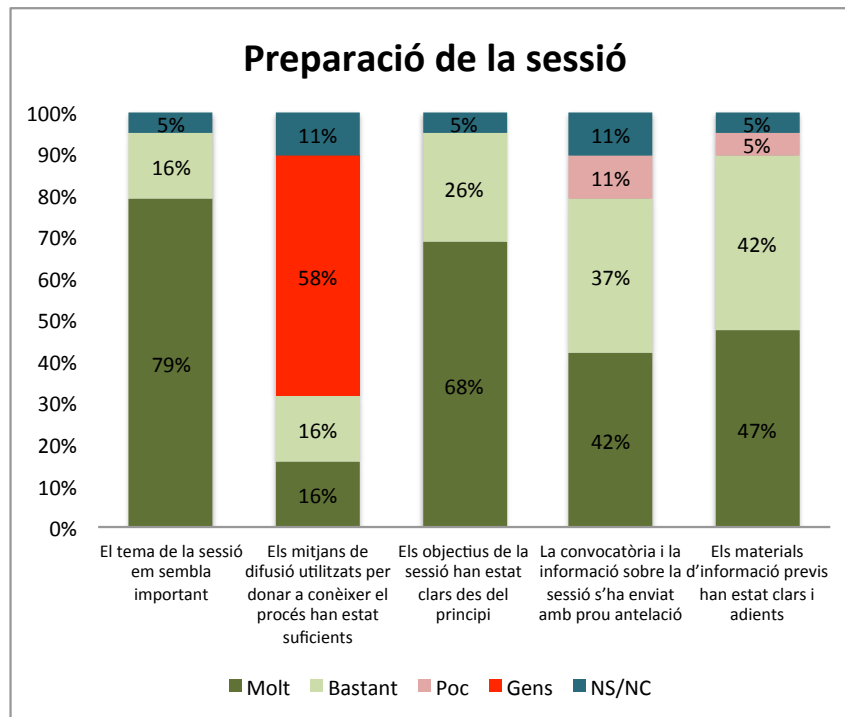
## ANNEX II. Resultats avaluació sessió

### Valoració de la sessió

La valoració ha estat positiva en un 100% en tots els ítems d'aquest bloc (valorats com "Molt" o "Bastant"). Destaca de forma especial l'ítem "La implicació i participació del conjunt de participants ha estat positiu", amb un 68% valorat com "Molt".



### Preparació de la sessió



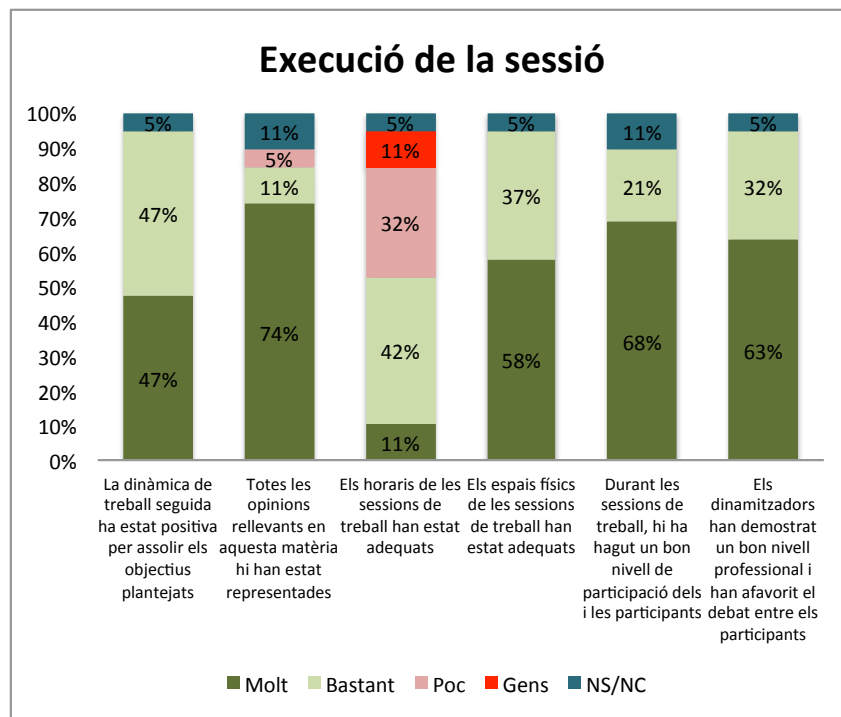
El 79% dels participants valora com “Molt” l’ítem “El tema de la sessió em sembla important”. Un 58% dels participants valora com “Gens” l’ítem “Els mitjans de difusió utilitzats per donar a conèixer el procés han estat suficients”.

Un participant demana “Més difusió per arribar més lluny”. En aquest sentit, es demana “Facilitar que les entitats s'impliquin. Més difusió al teixit participatiu”.

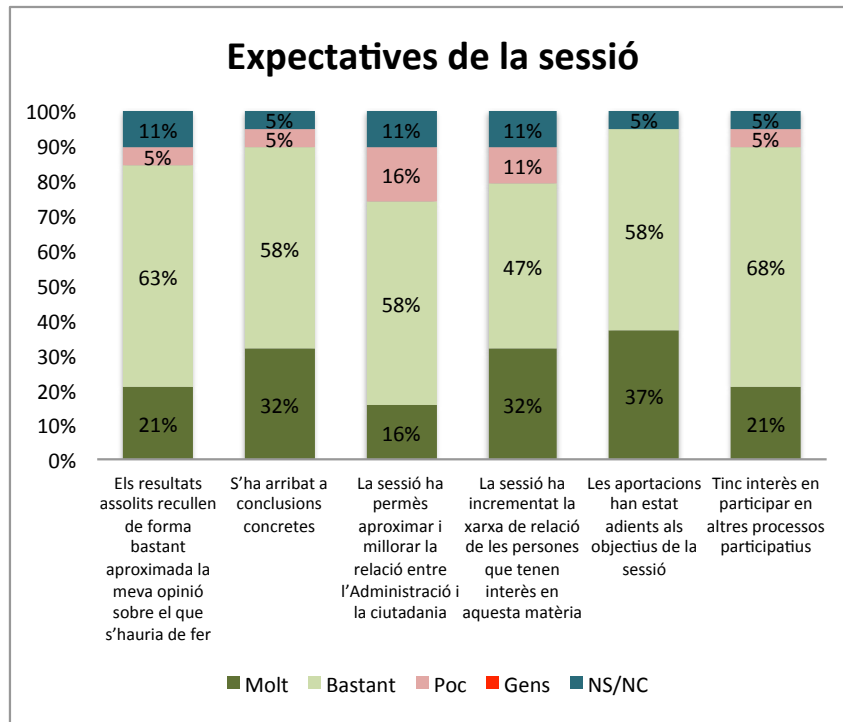
### Execució de la sessió

L’ítem “Els horaris de les sessions de treball han estat adequats” ha obtingut una valoració negativa per al 43% dels participants. Per contra, el 74% valora com “Molt” l’ítem “Totes les opinions rellevants en aquesta matèria hi han estat representades”.

Una possible oportunitat de millora l’apunta un participant: “Crec que els temes a debatre són molt intensos i és difícil sintetitzar dins el guió i el temps”.



### Expectativa dels resultats



Tots els ítems d'aquest bloc han obtingut, en general, una valoració positiva, tot i que, comparativament amb la resta de blocs, la valoració ha estat més baixa (majoritàriament els ítems s'han valorat com "Bastant", no com a "Molt").

Un dels participants manifesta: "Molt interessant i m'agradaria que demà mateix es pogués fer. Gràcies per la iniciativa".

### Convocatòria

La procedència de la convocatòria ha estat majoritàriament "Ajuntament".

