



Generalitat de Catalunya
Departament d'Afers i Relacions
Institucionals i Exteriors i Transparència
**Secretaria de Transparència
i Govern Obert**

PROCÉS PARTICIPATIU PER A LA REFORMA HORÀRIA DOCUMENT RESUM SESSIÓ

SESSIÓ 4: TORTOSA (13/10/2016)

Índex

1. Presentació del procés	3
1.2. Procés participatiu per a la reforma horària	3
1.2. Programa sessió	3
1.3. Nombre participants/entitats	4
1.3.1 Perfil dels participants	4
1.3.2 Llistat entitats participants	4
2. Aportacions dels participants	6
2.1. EIX 1: TEIXIT PRODUCTIU	6
2.1.1. Objectiu 1: Compactar els horaris laborals	6
2.1.2. Objectiu 2: Flexibilitzar la jornada de treball	6
2.1.3. Objectiu 3: Aconseguir unes organitzacions més productives	6
2.2. EIX 2: EDUCACIÓ	6
2.2.1. Objectiu 1: Establir una franja horària educativa escolar i extraescolar de 8 a 19h (escola)	6
2.2.2. Objectiu 2: Compactar l'horari escolar (institut)	7
2.2.3. Objectiu 3: Establir una franja horària de 8 a 19h (universitat)	7
2.3. EIX 3: ADMINISTRACIÓ	7
2.3.1. Objectiu : Generalitzar un horari compacte	7
2.3.2. Objectiu 2: Potenciar i agilitzar l'e-govern	7
2.3.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris dels actes públics i racionalitzar els calendaris i horaris dels càrrecs electes i directius	7
2.4. EIX 4: COMERÇ I CONSUM	7
2.4.1. Objectiu 1: Humanitzar els horaris comercials (7 a 19:30h)	7
2.4.2. Objectiu 2: Fomentar hàbits de compra alineats amb els nous horaris	8
2.3.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris dels actes públics i racionalitzar els calendaris i horaris dels càrrecs electes i directius	8
ANNEX I. Recull fotogràfic	9
ANNEX II. Resultats avaluació sessió	10

1. Presentació del procés

1.2. Procés participatiu per a la reforma horària

La reforma horària és una demanda de part de la societat civil que s'ha articulat a través de la Iniciativa per a la Reforma Horària, entitat sense afany de lucre que es constitueix amb l'objectiu que es modifiquin els horaris d'acord a una ordenació del temps més adaptada als estàndards europeus i a la cronobiologia de les persones.

El procés de reforma s'ha institucionalitzat a través del Consell Assessor per a la reforma horària i els treballs legislatius que s'estan duent a terme al Parlament de Catalunya.

Paral·lelament, la Secretaria de Transparència i Govern Obert, en col·laboració amb la Iniciativa per a la Reforma Horària, ha obert un procés participatiu arreu del territori català per escoltar la ciutadania i recollir idees i propostes per fer efectiu i facilitar el procés de reforma horària.

Objectius del procés

- Informar la ciutadania sobre els diferents aspectes de la reforma horària.
- Debatre sobre els reptes i oportunitats de la reforma horària.
- Recollir idees i aportacions per fer efectiva i facilitar la reforma horària.
- Incorporar la visió dels diferents agents més afectats per la reforma.

Eixos de debat

- Teixit productiu
- Educació
- Cultura i oci
- Administració
- Comerç i consum
- Mobilitat

1.2. Programa sessió

La sessió de debat del dijous 13 d'octubre es realitza al Casal de Gent Gran de Tortosa (C. Alfara de Carles, 27-33), de 16:30 a 18:20h, malgrat tenir previst finalitzar-lo a les 20:00h i així poder complir la pauta horària preestablerta per a la realització d'aquests tallers.

Després de les presentacions del representant del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència i de les persones facilitadores de la sessió de debat, s'informa a les persones participants en quin moment es troba la iniciativa per a la Reforma Horària i com s'ha configurat el procés participatiu. Tot seguit s'explica en què consistirà la sessió de debat, quin serà el seu desenvolupament i la metodologia que

s'utilitzarà. A continuació es fa una roda de presentacions demanant a cadascun dels participants a quin sector es circumscriu la seva ocupació i quin eix (temàtica) de la Reforma Horària li interessa més. Després, mitjançant la projecció d'un qüestionari de resposta en grup, es plantegen una sèrie de preguntes per tal d'aclarir conceptes i incidir en els objectius i fites que proposa la Reforma Horària; aquest exercici té una durada d'aproximadament 15 minuts. Per últim, es mostren i s'expliquen els documents de suport per als debats en petits grups. Es remarca als participants que en el debat d'un eix en petits grups, escriguin tot allò que creguin oportú a l'apartat d'ALTRES CONSIDERACIONS i que no s'ajusten als apartats de MESURES FACILITADORES o POSSIBLES BARRERES; així també, que poden afegir un nou objectiu per a un eix de la Reforma Horària. Finalment, es demana als assistents si algú d'ells ha de marxar abans de l'hora establerta (20:00h). Davant del fet que set de les vuit persones indiquen que han de marxar entre les 18:00 i les 18:15h, es comença ràpidament el debat en petits grups, establint que un grup treballarà els temes de "Comerç i consum" i "Teixit productiu", si dóna temps, i l'altre, "Educació" i "Administració". **La manca de temps ha comportat que es tractessin només dos eixos amb una certa profunditat i que no es pogués fer l'exposició d'idees força al final de la sessió.**

1.3. Nombre participants/entitats

En total, han participat del taller 8 persones, que s'han distribuït en dues taules amb el mateix número de participants (4) per al debat en grups.

1.3.1 Perfil dels participants

La sessió ha comptat amb la participació de 8 persones, 4 dones (50%) i 4 homes (50%), d'edat compresa entre els 29 i els 65 anys, totes elles nascudes a Catalunya i residents als següents municipis de les Terres de l'Ebre: Tortosa (4), Jesús – Tortosa (1), La Sènia (1), La Galera (1) i Amposta (1).

En relació amb la situació laboral dels participants, una persona està jubilada (provinent del sector indústria), dues treballen per compte propi (ambdues en el sector del comerç) i les cinc restants per compte d'altri en els sectors de l'administració pública (4) i de l'educació (1). Cal fer esment que el taller ha comptat amb la participació de tres persones amb càrrec electe municipal.

Per últim, quant a la vinculació dels participants amb alguna o varies entitats o associacions, dues persones no assenyalen formar-ne part de cap, unes altres dues persones indiquen formar-ne part d'una, un participants de dues, dos altres de tres entitats o associacions i una darrera persona de més de quatre. Les opcions més assenyalades són: col·legi o associació professional (3), associació de mares i pares (3) i associació cultural, de lleure o d'estudis històrics/socials.

1.3.2 Llistat entitats participants

Set dels vuit participants del taller ho fan en representació de les següents entitats o institucions: Federació de Comerç de Tortosa (2), Associació Catalana de Fabricants de

Mobles, UGT Terres de l'Ebre, Entitat Municipal Descentralitzada Jesús, Ajuntament de La Galera i Ajuntament d'Amposta.

2. Aportacions dels participants

A continuació es mostren els resultats de la sessió, diferenciant, per a cada eix i objectiu, les **MESURES FACILITADORES**, les **POSSIBLES BARRERES** i **ALTRES CONSIDERACIONS** aportades.

2.1. EIX 1: TEIXIT PRODUCTIU

2.1.1. Objectiu 1: Compactar els horaris laborals

Mesures facilitadores	Possibles barreres
L'àpat del dinar es pugui fer a l'empresa establint 1 hora de temps màxim per a aquesta acció.	Posicionaments enfrontats en relació al calendari festiu.
Establir un horari laboral de referència : de 8 a 13h i de 14 a 17h.	
Assenyalar un calendari festiu únic per a tots els agents.	
Assenyalar un calendari festiu flexible .	

2.1.2. Objectiu 2: Flexibilitzar la jornada de treball

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Establir uns límits horaris en els equips de treball dins la flexibilitat.	

2.1.3. Objectiu 3: Aconseguir unes organitzacions més productives

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Treballar per objectius.	

2.2. EIX 2: EDUCACIÓ

2.2.1. Objectiu 1: Establir una franja horària educativa escolar i extraescolar de 8 a 19h (escola)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Establir una pauta horària lectiva a partir de la base de 9 a 12h .	Dificultat de conciliació amb els horaris de les famílies (laborals). Les famílies no saben on tenen els límits de vegades i opinen sobre temes pedagògics sense criteri .
Establir la franja horària entre les 12 i les 14h per dinar .	
Realitzar dos patis dins l'horari de 9 a 14h i possibilitant que es pugui menjar a l'escola o anar a dinar a casa.	
Incloure l'àpat del dinar dins l'horari lectiu escolar . D'aquesta forma no seria necessari comptar amb personal extern per a aquesta activitat (monitors de menjador).	
Conscienciació al col·lectiu per explicar els beneficis dels nous horaris (qualitat	

educativa i salut).	
---------------------	--

2.2.2. Objectiu 2: Compactar l'horari escolar (institut)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Acabar una hora més tard i dinar a l'institut durant aquesta hora afegida (de 12 a 14h).	Problemes amb el professorat , principalment de caire laboral.
	Problemes amb les famílies , que s'han acomodat a un nou horari.
	Manca d'infraestructures per dinar als centres.

2.2.3. Objectiu 3: Establir una franja horària de 8 a 19h (universitat)

Altres consideracions
Les realitats de les persones estudiants són molt diverses i diferents , fet que impossibilita assenyalar pautes horàries en aquest sector. D'altra banda, hi ha ensenyaments que només es fan a la tarda o al matí, fet que també dificulta un possible canvi horari.

2.3. EIX 3: ADMINISTRACIÓ

2.3.1. Objectiu : Generalitzar un horari compacte

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Establir una jornada compactada amb una pausa breu per poder dinar.	

2.3.2. Objectiu 2: Potenciar i agilitzar l'e-govern

En aquest apartat no hi ha hagut cap aportació a tenir en compte.

2.3.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris dels actes públics i racionalitzar els calendaris i horaris dels càrrecs electes i directius

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Existència de bona predisposició per part dels càrrecs electes.	Manca de flexibilitat de determinats tècnics.
Facilitar les tasques (suport) que el càrrec electe porta a terme.	
Sensibilitzar la ciutadania de la quasi impossibilitat que els càrrecs pugin estar sempre disponibles i de la seva necessitat de conciliar amb la família.	

2.4. EIX 4: COMERÇ I CONSUM

2.4.1. Objectiu 1: Humanitzar els horaris comercials (7 a 19:30h)

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Propiciar la unió entre empresaris i comerciants per donar una veu única.	Les grans superfícies , que compten amb més recursos i suposen una competència deslleial.
Establir que els comerços només tanquin 30 minuts al migdia .	

Proposar un **horari comercial** de 9 a 12:30h i de 14 a 18h.

2.4.2. Objectiu 2: Fomentar hàbits de compra alineats amb els nous horaris

Mesures facilitadores	Possibles barreres
Establir un sistema de descomptes i/o d'encariment de preus segons horari.	
Tancar els dilluns.	

2.3.3. Objectiu 3: Humanitzar els horaris dels actes públics i racionalitzar els calendaris i horaris dels càrrecs electes i directius

En aquest apartat no hi ha hagut cap aportació a tenir en compte.

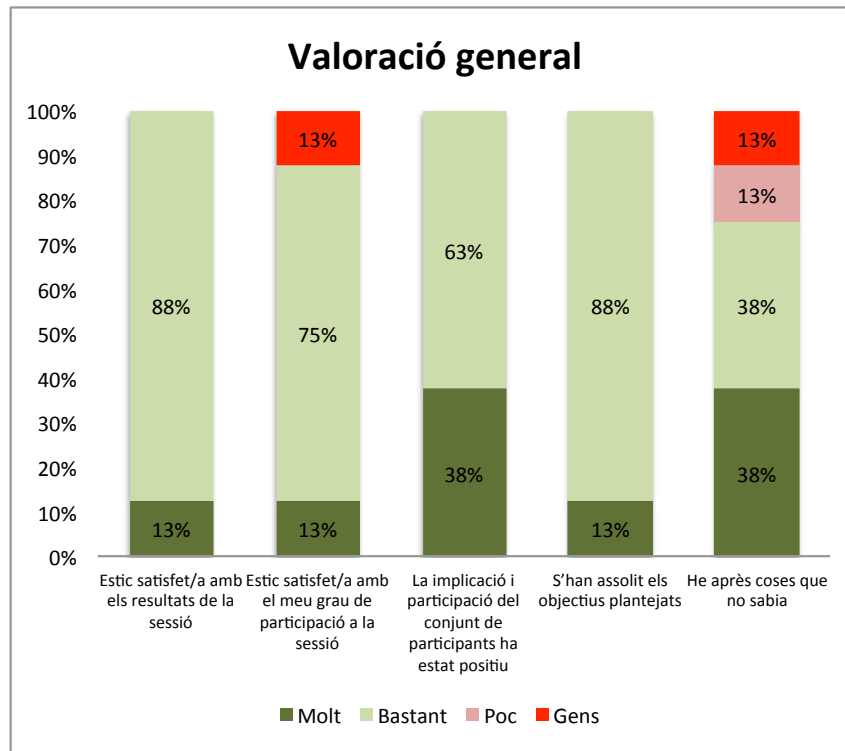
ANNEX I. Recull fotogràfic



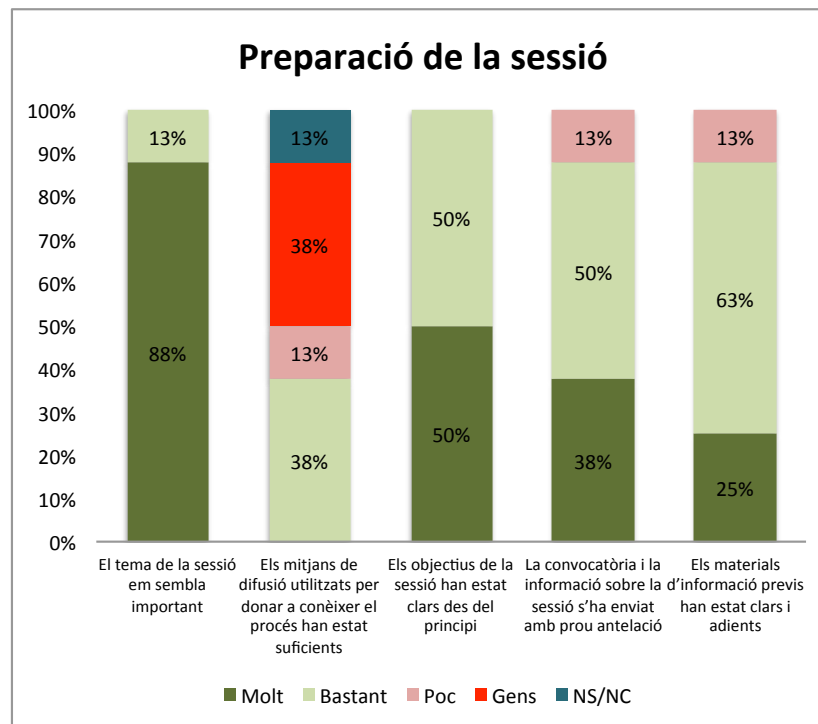
ANNEX II. Resultats avaluació sessió

Valoració de la sessió

En línies generals, la sessió ha estat valorada positivament: el 100% dels participants ha valorat com a “Molt” o “Bastant” els ítems referents a la satisfacció sobre els resultats de la sessió; sobre la implicació i participació del conjunt de participants; sobre el fet d’haver-se assolit els resultats.



Preparació de la sessió

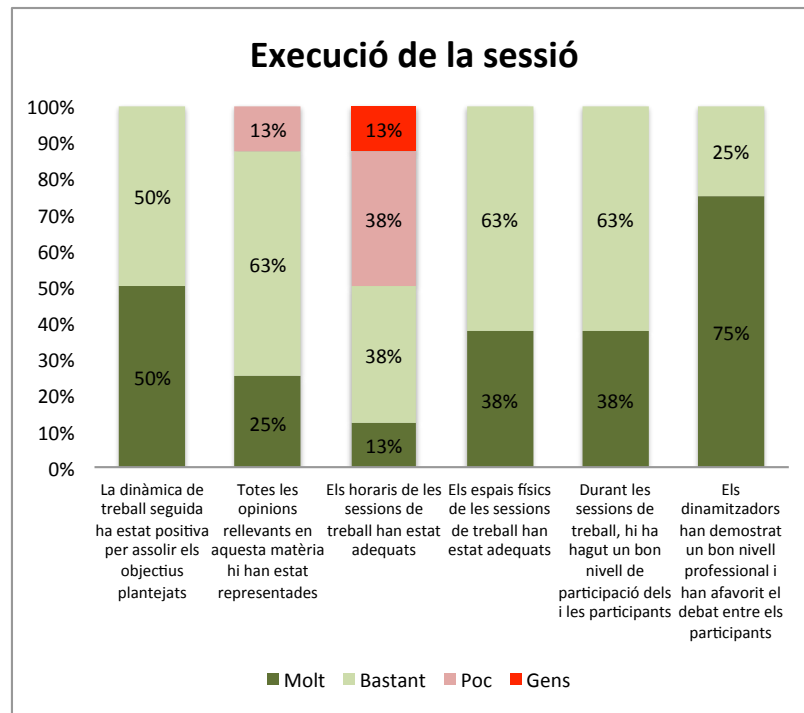


La valoració per aquest apartat també ha estat molt positiva excepte per a l'ítem referent als mitjans de difusió utilitzats per donar a conèixer el procés (un 51% ho valora de forma

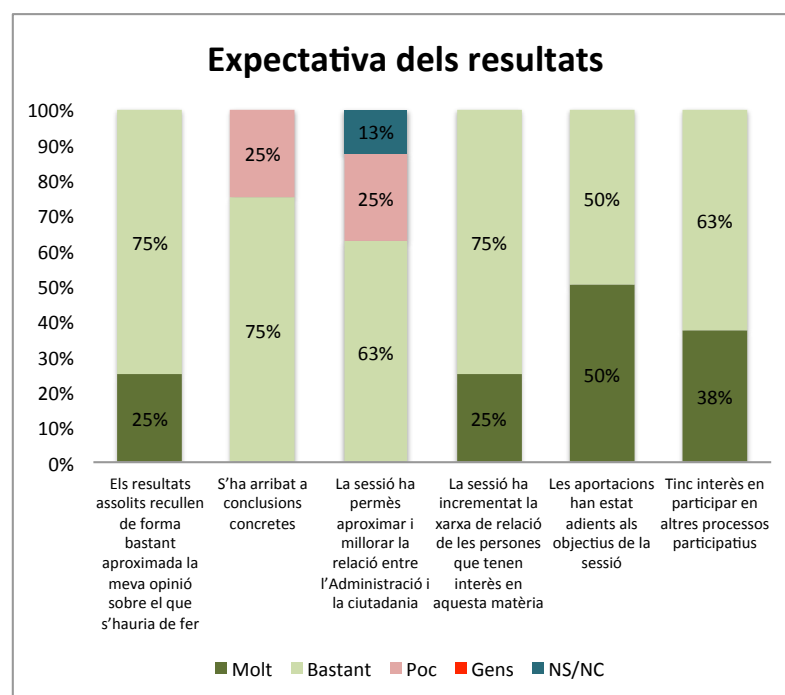
negativa). Cal destacar que davant de l'ítem referent a si el tema de la sessió els hi ha semblat important, un 88% ho ha valorat com "Molt" i un 13% "Bastant". El 100% dels participants valora positivament el fet que els objectius de la sessió han estat clars des del principi.

Execució de la sessió

Tots els ítems han estat valorats positivament excepte el referent als horaris de la sessió (un 51% els valora negativament) i un 13% (1 persona) valora com "Poc" l'ítem "Totes les opinions rellevants en aquesta matèria han estat representades".



Expectativa dels resultats



Un 25% valora com “Poc” els ítems “S’ha arribat a conclusions concretes” i “La sessió ha permès aproximar i millorar la relació entre l’Administració i la ciutadania”. La resta d’ítems han estat valorats positivament.

Convocatòria

La procedència de la convocatòria ha estat majoritàriament “Internet”, seguida de “Meva entitat” i “Ajuntament”.

