

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
La Seu d'Urgell del 18 de març

1	PRESENTACIÓ DEL PROCÉS	3
1.1	OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU.....	3
1.2	PROGRAMA DE LA SESSIÓ.....	4
1.3	DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS	4
1.4	NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS.....	4
1.4.1	PERFELS DELS PARTICIPANTS	4
1.4.2	LLISTAT DE PARTICIPANTS	5
2	APORTACIONS DELS PARTICIPANTS	6
2.1	ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI.....	6
2.1.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	6
2.1.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen	6
2.1.1.2	Els recursos de les entitats	8
2.1.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	8
2.1.2.1	La relació amb l'administració.....	8
2.1.2.2	La comunicació i la incidència del que fem	10
2.1.2.3	Treball en xarxa: no estem sols	11
2.2	PROPOSTES DE MILLORA	11
2.2.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	11
2.2.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen	11
2.2.1.2	Els recursos de les entitats	12
2.2.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	13
2.2.2.1	La relació amb l'administració.....	13
2.2.2.2	La comunicació i la incidència del que fem	13
2.2.2.3	Treball en xarxa: no estem sols	14
2.3	APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT ...	15
2.3.1	BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN	15
2.3.1.1	El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)	15
2.3.1.2	Els recursos de les entitats (Eix 1.2)	15
2.3.2	BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN	16
2.3.2.1	La relació amb l'administració (Eix 2.1).....	16
2.3.2.2	La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)	16
2.3.2.3	Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)	16
	ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ.....	18
	ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVUACIÓ DE LA SESSIÓ.....	19



1 PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència (DAERIT) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril. A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és vol obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual en preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre del 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 18 de març de 2016 s'ha portat a terme la jornada de participació a la Seu d'Urgell en el marc del procés participatiu precongressual. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 PROGRAMA DE LA SESSIÓ

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Plenari de presentació de resultats **30'**. Inclou aconseguir el consentiment de les diferents mesures.
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

1.3 DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS

La informació facilitada als assistents durant la sessió va ser la següent:

- Carta de presentació del procés
- Proposta metodològica per a les sessions territorials del 3rC associacionisme i voluntariat
- Fitxes per a la dinàmica de treball (una fitxa per cada bloc)
- Autorització de drets d'imatge i protecció de dades
- Enquesta d'avaluació de la sessió
- Enquesta de desplaçaments per realitzar la petjada ecològica



1.4 NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS

A continuació es detalla el perfil dels participants de la sessió realitzada el dia 18 de març a la Seu d'Urgell, detallant les entitats a les quals representaven.

1.4.1 PERFILS DELS PARTICIPANTS

Els participants a la sessió de participació eren bàsicament membres d'una entitat. Una de les participants actualment no formava part de cap entitat, malgrat disposar

d'experiència prèvia i interès pel tema. D'altra banda, 3 dels participants provenia d'una administració pública.

L'àmbit d'actuació predominant de les entitats participants són els serveis socials i sanitaris, així com d'oci i lleure.

A nivell de gènere destaca una elevada representació femenina, ja que el 66% dels assistents van ser dones. La mitjana d'edat dels participants rondava els 35-40 anys.

Pel que fa a la procedència dels assistents la meitat dels assistent provenia de La Seu d'Urgell i la resta de municipis de l'entorn (Llívia, Ribera d'Urgellet, Coll de Nargó i Puigcerdà)

1.4.2 LLISTAT DE PARTICIPANTS

A continuació es presenta el llistat de les entitats participants en la sessió territorial precongrés duta a terme a la Seu d'Urgell el dia 18 de març de 2016. Per cada entitat es detalla l'àmbit d'actuació de la mateixa.

A tall de resum, en la sessió varen participar un total de **9 assistents** en representació de **8 entitats** diferents. A continuació es detalla el llistat d'entitats assistents i àmbit d'actuació de les mateixes:

Taula 1.1. Llistat d'entitats participants

ENTITAT	ÀMBIT D'ACTUACIÓ
Ajuntament de Coll de Nargó	Serveis socials
Associació Urgellenca de Dones	L'oci i el lleure
Càritas Diocesana d'Urgell	El millorament de les condicions socioeconòmiques i la cohesió social
Consell Comarcal Alt Urgell	Juvenil - Lleure
Pixes	Juvenil - Lleure
Consorti d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell	Serveis socials
Fundació Privada ADIS	Discapacitats
Servei Acció Psicològica	Serveis sanitaris

2 APORTACIONS DELS PARTICIPANTS

2.1 ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI

2.1.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.1.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (1)	Es valora positivament la capacitat d'autosuficiència de les entitats (fer molt amb pocs recursos i arribant a molta gent). Es considera que en general tenen una gran habilitat per "estirar" els recursos, una habilitat que no s'ha de perdre.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (2)	Es considera positiu el paper dels socis col·laboradors, sobretot per la qüestió dels recursos. Motiu pel qual es creu que cal mantenir i potenciar aquesta figura.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (3)	Un aspecte que s'ha considerat com a positiu és la importància dels voluntaris, la seva elevada experiència, i el seu paper dins de l'organització de l'entitat, implicant-se en tots els nivells jeràrquics de l'entitat.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (4)	La situació econòmica dels últims anys es considera que ha afectat positivament a potenciar el paper de les entitats. La necessitat d'ajuda econòmica ha contribuït a millorar la visibilitat de les entitats i la implicació dels voluntaris.
Grau de rellevància	Important Poc important

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN			
Descripció aportació (5)	<p>Es valora positiu el fet que la nova Llei del voluntariat impulsi la promoció del voluntariat als centres educatius.</p> <p>Sobretot perquè en general es detecta una manca de voluntariat jove (per exemple a Càritas). Aquesta és una circumstància que a la zona és en part conseqüència del fet que el col·lectiu jove marxa (estudien fora i només tornen alguns caps de setmana) i per tant, el voluntariat juvenil és molt puntual (en activitats concretes o bé durant curtes temporades). En aquest sentit es considera que es requereixen recursos per pagar els desplaçaments que aquests puguin requerir per dur a terme la tasca de voluntariat.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN			
Descripció aportació (6)	<p>S'ha detectat un canvi en el perfil de voluntariat, fet que es considera positiu. Sembla que a l'actualitat, moltes persones s'apropen a les entitats ja no tant per l'entitat en si mateixa sinó pel projecte que aquestes duen a terme.</p> <p>D'altra banda, també es considera que ara hi ha un voluntariat més format i amb més habilitats.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN			
Descripció aportació (7)	<p>Un aspecte valorat negativament i detectat sobretot en entitats per persones amb discapacitat, és l'escassa implicació de les famílies amb la tasca i el dia a dia de l'entitat.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN			
Descripció aportació (8)	<p>Es considera negativa la certa manca de reconeixement de la tasca feta per part de voluntaris, com ara per exemple en concursos públics. Es considera que caldria posar més en valor el voluntariat amb mecanismes com aquest.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció aportació (9)	Es considera un fet negatiu l'elevada burocratització que es fa, fins i tot des de les mateixes entitats, per la captació de nous voluntaris (entrevistes inicials, cursos, etc.). És una qüestió que complica el procés i que pot fer "tirar enrere" alguns dels interessats. Això fa perdre interès d'algunes persones que simplement volen oferir ajuda puntual en determinades accions o activitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.1.2 Els recursos de les entitats

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (1)	Es valora positivament la implicació d'empreses petites que estan aportant recursos a les entitats. Aquesta col·laboració s'explica que s'està donant recentment a la Cerdanya.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció aportació (2)	Es valora negativament la manca d'espais disponibles per a les entitats, o bé la manca de voluntat per gestionar els espais existents de forma coordinada i amb empatia cap a les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.1.2.1 La relació amb l'administració

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció aportació (1)	Es considera negativa la manca d'empatia que presenta l'Administració amb el voluntariat crític (entenen aquest com aquell que realitza tasques de suport que l'administració no cobreix, però que si la situació millorés desapareixeria). Les entitats assumeixen tasques que correspondrien a l'Administració pública i això s'ha de tenir en compte per part d'aquesta.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINSITRACIÓ			
Descripció aportació (2)	<p>L'excés de burocràcia (per exemple el tràmit de la declaració de la renda obligatori per entitats que han gestionat diners per valor superior a 3.000€/any) es considera un factor negatiu.</p> <p>La burocràcia que cal fer davant la creació d'una nova entitat, es considera tot sovint més aviat un fre per a les persones que tindrien la il·lusió i les ganes per tirar-la endavant. En aquest sentit es considera que l'Administració deixa amb un cert desemparament a les noves entitats que es voldrien crear.</p> <p>La manca d'agilitat, l'excés de paperassa i logística, que cal dur a terme fins i tot per efectuar accions puntuals de l'entitat, es consideren aspectes negatius. Es creu que com a mínim convindria diferenciar aquestes accions puntuals i permetre que fossin més àgils.</p> <p>Es considera que aquesta opció facilitaria l'impuls d'activitats i noves entitats per altres persones o col·lectius, sobretot per part de joves.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINSITRACIÓ			
Descripció aportació (3)	<p>Es considera negatiu el fet que en alguns casos existeixin incompatibilitats entre els ajuts públics que obté un usuari i l'ajuda que li pot prestar una entitat. Es dona el cas, per exemple, que si una entitat dóna una ajuda a una persona, aquesta pot perdre l'ajut públic.</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINSITRACIÓ			
Descripció aportació (4)	<p>Hi ha la percepció que l'Administració té la feina que fan les entitats, ja que aquestes posen en evidència la inexistència de serveis socials a una part de la població. Això provoca incomprensió, i la visió de les entitats com una amenaça enlloc de valorar el suport que fan. Percepció que ve tant des de l'Administració com des del sector professional que ho pot veure com una competència que a més treballa de forma "gratuïta".</p>		
Grau de rellevància	<table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table>	Important	Poc important
Important	Poc important		

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (1)	<p>Es valora molt positivament el paper dels mitjans locals, sobretot en aquest cas per part de Radio Seu, ja que permet fer difusió de les entitats i de les actuacions que aquestes realitzen. Els assistents expliquen que aquest mitjà sempre respon.</p> <p>D'altra banda, també tot el suport que es rep des de l'Oficina Jove per imprimir materials de comunicació, com ara cartells, etc.</p>
Grau de rellevància	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: #00728f; color: white; padding: 5px;">Important</div> <div>Poc important</div> </div>

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (2)	<p>Es considera positiva l'aparició de les xarxes socials, com a eines de difusió per les entitats, ja que són un mecanisme gratuït i que permet molt de ressò.</p>
Grau de rellevància	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: #00728f; color: white; padding: 5px;">Important</div> <div>Poc important</div> </div>

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (3)	<p>Es comenta que caldria disposar de més suport per part de l'Administració a l'hora de fer difusió de les actuacions que realitza cada entitat.</p>
Grau de rellevància	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: #00728f; color: white; padding: 5px;">Important</div> <div>Poc important</div> </div>

EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (4)	<p>Es considera que seria necessari millorar l'efectivitat de les jornades informatives de les entitats, ja que es valora negativament el fet que és difícil que aquests actes es tradueixin directament en un increment del voluntariat o aportacions.</p>
Grau de rellevància	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>Important</div> <div style="background-color: #00728f; color: white; padding: 5px;">Poc important</div> </div>

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (1)	Es valora positivament la possibilitat de compartir espais, o cedir espais a altres entitats. No obstant aquesta mena de relacions encara no són majoritàries.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.2 PROPOSTES DE MILLORA

2.2.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	Potenciar la implicació de determinats col·lectius en les entitats dels seu àmbit.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar la implicació de les famílies a les associacions de discapacitats (per exemple en entitats privades és una mesura que es considera molt necessària) 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (2)	Reduir la complexitat de la burocràcia que cal fer i presentar a l'hora de justificar les subvencions.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> Reduir la complexitat dels formularis en línia que emeten les administracions per facilitar la seva resposta. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (3)	Incloure en les bases dels concursos públics puntuació per a valorar la tasca del voluntariat, de forma que també es promogui el voluntariat d'una forma operativa.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un sistema que permeti valorar o puntuar la tasca dels voluntaris perquè aquests puguin incloure aquesta tasca en els seus currículums i sigui valorada. • Valorar la tasca realitzada en entitats com a experiència laboral en concursos públics. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (4)	Facilitar la incorporació de gent nova com a voluntaris, també des de les entitats, evitant així reduir la il·lusió d'aquestes persones i provocar que acabin desistint.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Reduir la burocràcia a l'hora d'integrar nous voluntaris a les entitats. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Promoure l'entesa entre entitats per compartir recursos.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir serveis tècnics de gestoria entre entitats, permetent reduir els costos de gestió de cada entitat en particular. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (2)	Ajustar el cost real dels projectes, ja que els costos de gestió fan que el cost quedi en menys (Llei de subvencions).	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.2.2.1 La relació amb l'administració

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Possibilitar que l'Administració es constitueixi com a ens que faciliti l'assessorament i el suport en matèria de gestió per les entitats.	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar que l'Administració faci d'intermediari entre entitats i serveis tècnics per aconseguir millors condicions econòmiques per les entitats. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (2)	Donar acompanyament a les persones que tenen la voluntat de crear una nova entitat.	
Accions relacionades	--	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (3)	Millorar l'empatia de l'Administració cap a les entitats per tal que aquestes es sentin apreciades i ajudades (no totes les mancances es resolen amb recursos econòmics).	
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Major seguiment dels projectes per part de les administracions. 	
Prioritat de la mesura	Prioritària	Poc prioritària

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

No es van fer aportacions de mesures per aquest bloc.

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS			
Descripció mesura (1)	Crear una taula de treball d'associacions que permeti conèixer què fan les altres entitats i quines són les actuacions que desenvolupen per buscar sinèrgies i compartir recursos.		
Accions relacionades	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar aquestes taules de treball en xarxa des de l'Administració per tal d'aglutinar més entitats. • Promoure el treball en xarxa, no només entre entitats sinó també entre entitats i el sector públic. 		
Prioritat de la mesura	<table border="1"> <tr> <td>Prioritària</td> <td>Poc prioritària</td> </tr> </table>	Prioritària	Poc prioritària
Prioritària	Poc prioritària		

2.3 APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT

2.3.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Es valora positivament el fet que les entitats realitzen un servei que alhora reivindiqui i evidenciï mancances existents. • Gran valor en compartir i treballar en equip. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sovint costa establir una bona coordinació interna (a l'hora de fer reunions, concretar dies per formacions...).

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Cal fer una reflexió sobre si el paper dels voluntaris serveix per a suplir mancances. • Crear xarxa de voluntariat, oferint-los formació i acompanyament. • No sectoritzar tant les entitats, ja que la majoria són transversals en diferents temàtiques i s'han de definir en un únic sector si volen estar al registre de la Generalitat, accedir a ajudes...

2.3.1.2 Els recursos de les entitats (Eix 1.2)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
	<ul style="list-style-type: none"> • Retard en cobrar les subvencions. • Antigament hi havia més subvencions que en l'actualitat (subvencions desaparegudes per associacions de dones des de l'Institut Català de la dona i des de la Generalitat).

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir més línies de subvencions per a projectes petits, que es puguin presentar 2 o 3 segons el cas de cada entitat. Alguns anys hi ha entitats que necessitarien més ajuda econòmica per a més d'un projecte i en no poder-ho sol·licitar han de prioritzar o aglutinar obtenint pitjors resultats. • Dedicar més personal a la dinamització del voluntariat.

2.3.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.3.2.1 La relació amb l'administració (Eix 2.1)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Cal que les administracions s'agrupin per evitar duplicitats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es valora negativament el canvi de sol·licituds i formules de subvencions que dificulten la tasca de les entitats i de les pròpies administracions.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Cal que l'administració local estigui ben informada de com han de funcionar les entitats i de l'aplicació de la legislació.

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
	<ul style="list-style-type: none"> • Actualment no s'arriba a alguns sectors de població. • Les entitats no donen importància en saber comunicar. • La premsa no valora com a important una notícia de voluntariat a no ser que tingui especial interès periodístic.

MESURES
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar una persona de comunicació d'ajuntaments o consells comarcals que ajudi a la divulgació d'activitats. • Mantenir la difusió en paper. En zones rurals la dificultat de bona connexió d'internet fa que no tothom accedeixi a temps a informació enviada per correu electrònic...

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • Es valora positivament l'esforç fet per aglutinar en una mateixa pàgina web totes les entitats perquè estiguin a l'abast de tothom. 	



#3CCΔ7

MESURES
<ul style="list-style-type: none">• Tenir en compte el sector privat en el treball en xarxa.

La petjada de carboni associada als desplaçaments dels assistents a totes les sessions del procés de participació del 3r Congrés Català de l'Associacionisme i el voluntariat serà calculada i compensada amb la contribució en un projecte d'energies renovables i compromís social de la cartera de [Clean CO2](#).

ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ

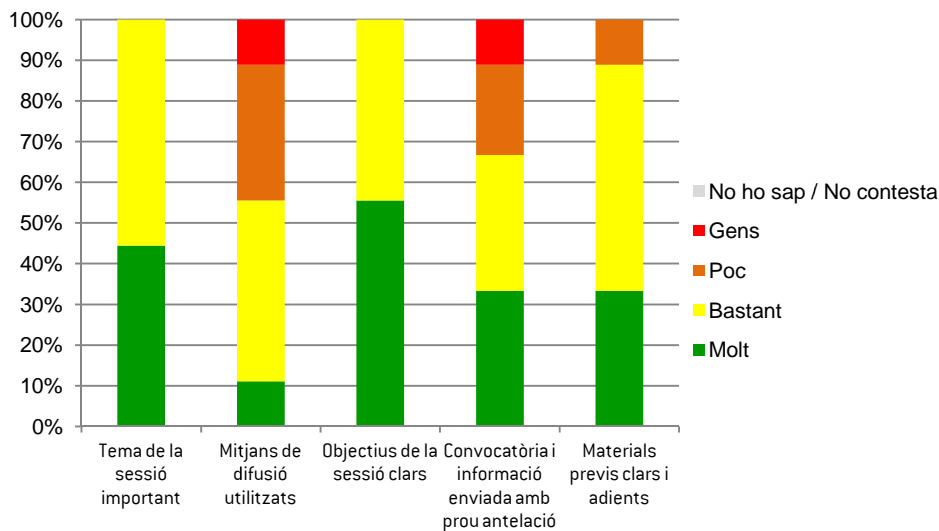


ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió feta el 18 de març a la Seu d'Urgell.

L'avaluació feta de la preparació de la sessió varia en funció de l'aspecte valorat. L'enviament de la convocatòria i informació enviada amb prou antelació i els mitjans de difusió utilitzats són els aspectes valorats més negativament. La resta d'elements s'ha valorat amb un grau de molt o bastant acord.

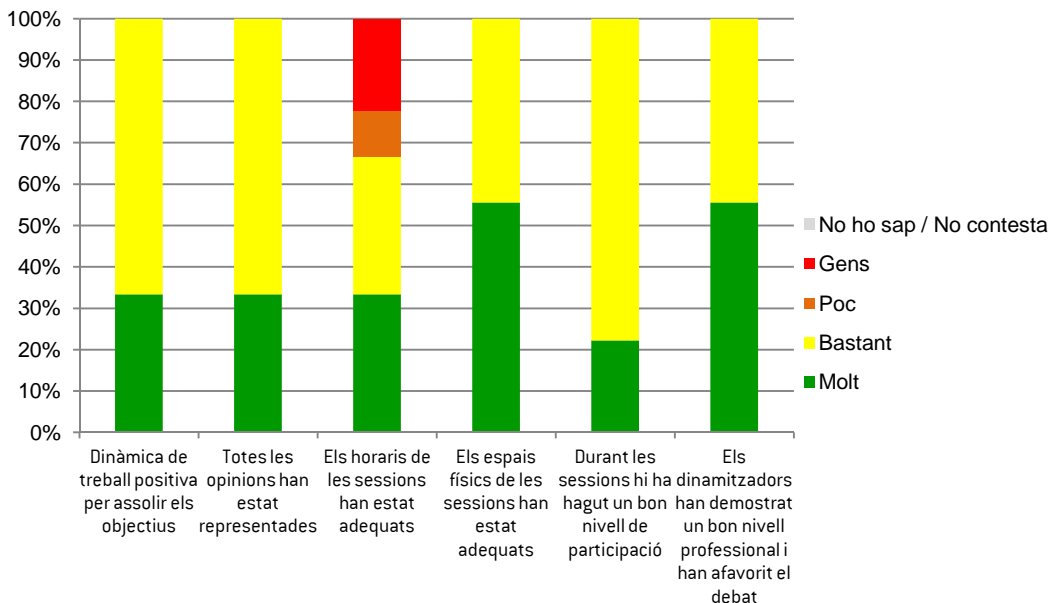
Figura 2.1 Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a la Seu d'Urgell (18/03/2016)

L'execució de la sessió es valora en la seva majoria com a bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a molt o bastant. La pregunta amb una pitjor valoració ha estat l'horari de la sessió. La resta d'aspectes s'ha valorat com a molt o bastant acord.

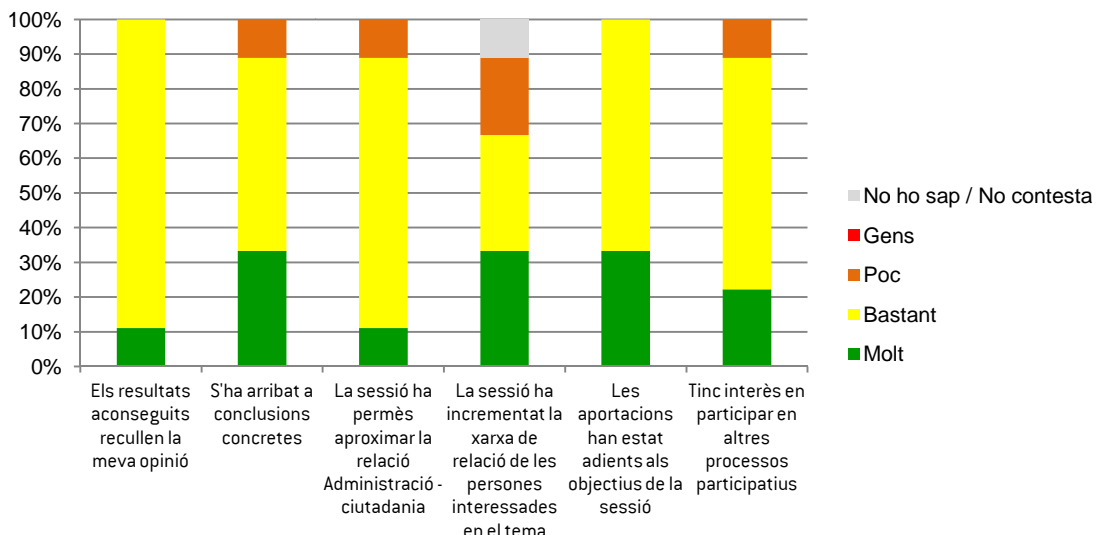
Figura 2.2 Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a la Seu d'Urgell (18/03/2016)

Les expectatives dels participants estaven en bastant acord amb els resultats aconseguits. Cal destacar negativament la valoració feta de que la sessió facilités l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en el tema.

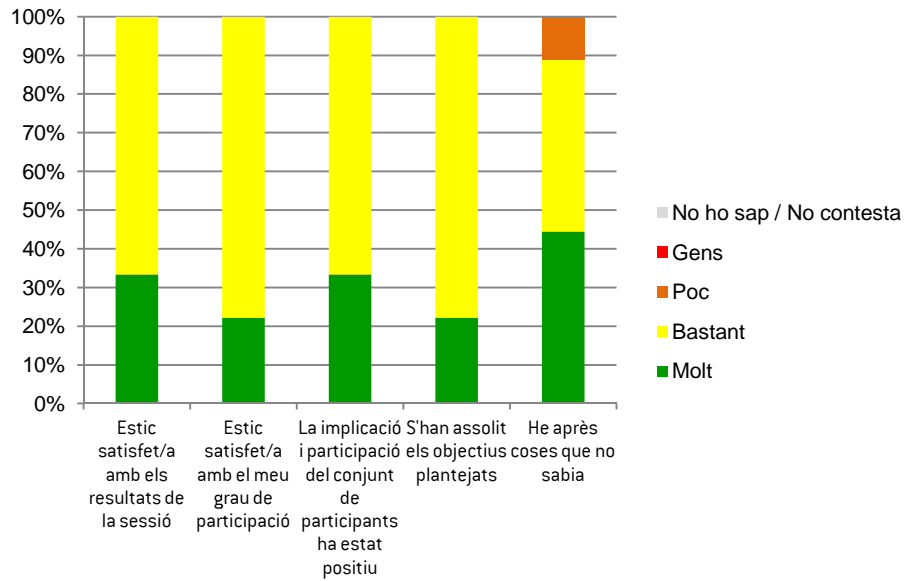
Figura 2.3 Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a la Seu d'Urgell (18/03/2016)

La valoració global feta pels assistents és bona ja que en tots els casos la resposta escollida ha estat en molt o bastant acord de compliment. En la única pregunta en que una resposta ha estat poc és "He après coses que no sabia" malgrat més del 40% dels assistents ha respost conforme ha après molt.

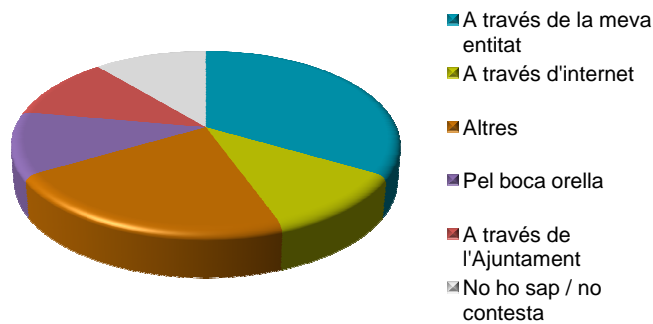
Figura 2.4 Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a la Seu d'Urgell (18/03/2016)

L'accés a la convocatòria ha estat divers. El principal mitjà d'informació de la convocatòria ha estat a través de l'entitat de la qual formen part (33%).

Figura 2.5 Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a la Seu d'Urgell (18/03/2016)

