

# **Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat**

Resultats de la sessió de  
Esparreguera 12 de març



**Generalitat  
de Catalunya**

## ÍNDEX

---

|  |    |
|--|----|
| 1. Presentació del procés.....   | 3  |
| 1.2 Programa sessió.....   | 4  |
| 1.3 Documents que van rebre participants.....                                  | 4  |
| 1.4 Nombre participants/entitats.....  | 5  |
| 1.4.1 Perfil dels participants.....  | 5  |
| 1.4.2 Llistat entitats participants.....                                       | 5  |
| 2. Aportacions dels participants.....  | 6  |
| 2.1 Estat del sector /diagnosi.....  | 6  |
| 2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....                         | 6  |
| 2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen..... | 6  |
| 2.1.1.2. Els recursos de les entitats.....                                     | 7  |
| 2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....                          | 8  |
| 2.1.2.1 La relació amb l'Administració.....                                    | 8  |
| 2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....                        | 9  |
| 2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....                                   | 9  |
| 2.2 Propostes de millora.....  | 10 |
| 2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern.....                          | 10 |
| 2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen.....  | 10 |
| 2.2.1.2 Els recursos de les entitats.....                                      | 10 |
| 2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern.....                          | 11 |
| 2.2.2.1 La relació amb l'Administració.....                                    | 11 |
| 2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....                        | 12 |
| 2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....                                   | 13 |
| ANNEX I - Recull fotogràfic.....   | 14 |
| ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió.....               | 15 |

## 1. Presentació del procés

---

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència (DAERIT) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril.

A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és volen obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual se'n preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre de 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 12 de març de 2016 s'ha portat a terme la setena jornada de participació del procés participatiu precongressual a Esparreguera. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

### 1.1 Objectius del procés

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de Llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

## 1.2 Programa sessió

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups (que ja hauran estat assignats a la recepció dels participants).  
-els assistents diuen nom i entitat
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Plenari de presentació de resultats **30'**. Inclou aconseguir el consentiment de les diferents mesures.
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

## 1.3 Documents que van rebre participants

Els participants se'ls va facilitar una carpeta amb el logotip del 3r Congrés amb la següent informació:

- Carta de benvinguda i informació del procés
- Document per a l'autorització de protecció de dades
- Fitxes pre-congrés a omplir per participants
- Proposta metodològica
- Fitxa d'avaluació
- Fitxa de desplaçament per mesurar la petja ecològica dels participants

## 1.4 Nombre participants/entitats

### 1.4.1 Perfil dels participants

En la sessió celebrada a Esparraguera han assistit un total de 11 persones de diferents entitats de la ciutat i de la resta de Catalunya. El 50% de les persones eren homes i el 50% dones. En aquest sessió han participat diferents tipus d'entitats sense ànim de lucre de l'àmbit de la cultura i el voluntariat.

### 1.4.2 Llistat entitats participants

|    | Entitat                          | Municipi de la seu social | Àmbit d'actuació       |
|----|----------------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1  | Casal Societat La Principal      | Vilafranca del Penedès    | Cultural i voluntariat |
| 2  | Federació d'Ateneus de Catalunya | Barcelona                 | Cultura                |
| 3  | Patronat Passió Esparraguera     | Esparraguera              | Cultura                |
| 4  | Lluïsos d'Horta                  | Barcelona                 | Cultura                |
| 5  | Societat El Casino               | Sant Andreu de la Barca   | Cultura                |
| 6  | Centre Cultural de Sarrià        | Barcelona                 | Cultura                |
| 7  | Societat El Casino               | Sant Andreu de la Barca   | Cultura                |
| 8  | Círcol Catòlic                   | Badalona                  | Voluntariat            |
| 9  | Lluïsos de Gràcia                | Barcelona                 | Cultura                |
| 10 | Casino de Caldes                 | Caldes de Montbui         | Cultura                |

## 2. Aportacions dels participants

### 2.1 Estat del sector /diagnosi

#### 2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

##### 2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

| EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN |   |
|--|---|
| Descripció aportació (1)   | Bona disposició del voluntariat (entusiasme, compromís, etc).   |
| Grau de rellevància  | <b>Important</b> Poc important  |
| Descripció aportació (2)   | Els espais són intergeneracional. Bona combinació entre experiència i joventut.   |
| Grau de rellevància  | <b>Important</b> Poc important  |
| Descripció aportació (3)   | És una escola de negociació i democràcia  |
| Grau de rellevància  | <b>Important</b> Poc important  |
| Descripció aportació (4)   | Existència de grups motor que dona força a l'entitat i empeny als altres. El veterans motiven als joves per participar.   |
| Grau de rellevància  | <b>Important</b> Poc important  |
| Descripció aportació (5)   | Importància del paper tècnic: Major necessitat d'equips tècnics professionals per tirar endavant (positius de creixement per les possibilitat, però és també un repte per les necessitats econòmiques que suposen). |
| Grau de rellevància  | <b>Important</b> Poc important  |
| Descripció aportació (6)   | L'equip professional pot donar eines/formació/coneixements a voluntariat (element important). Hi ha bona entesa entre equip tècnic i voluntariat.   |
| Grau de rellevància  | Important <b>Poc important</b>  |
| Descripció aportació (7)   | Entitats de 100 anys de treball que s'estan adapten als nous temps.   |
| Grau de rellevància  | Important <b>Poc important</b>  |
| Descripció aportació (8)   | Porta oberta a propostes (espai independent i autònom)  |
| Grau de rellevància  | <b>Important</b> Poc important  |

|                           |  |                      |
|---------------------------|--|----------------------|
| Descripció aportació (9)  | Manca delegar tasques entre persones dins una mateixa entitat.   |                      |
| Grau de rellevància       | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (10) | Dificultats incorporar joves als càrrecs de la junta de les entitats (costa fer el pas dins l'entitat per prendre responsabilitats).         |                      |
| Grau de rellevància       | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (11) | Dificultat per trobar dirigents (responsabilitat legals, penals, etc.)   |                      |
| Grau de rellevància       | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (12) | Els ateneus ens hem anat allunyant de la realitat associativa. Es creen noves entitats i es coordinen més amb administració que amb ateneus. |                      |
| Grau de rellevància       | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (13) | Existència excessiva de petites organitzacions. Existència de NIFs "fantasmes".  |                      |
| Grau de rellevància       | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (14) | Excessiva feina dels dirigents de les entitats (falta temps). Falta temps per reflexions internes estratègiques.                             |                      |
| Grau de rellevància       | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (15) | Diferents requisits administratius entre diferents àmbits associatius.   |                      |
| Grau de rellevància       | Important  | <b>Poc important</b> |

### 2.1.1.2. Els recursos de les entitats

| EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS |   |               |
|-------------------------------------|---|---------------|
| Descripció aportació (1)            | Fidelitat i suport econòmic via quotes dels socis |               |
| Grau de rellevància                 | <b>Important</b>                                  | Poc important |
| Descripció aportació (2)            | Amb poc recursos es fa molt.                      |               |
| Grau de rellevància                 | <b>Important</b>                                  | Poc important |
| Descripció aportació (3)            | Manca de recursos i manca espais adequats.        |               |

|                          |  |               |
|--------------------------|--|---------------|
| Grau de rellevància      | <b>Important</b>   | Poc important |
| Descripció aportació (4) | Manquen persones (professionals) per poder donar suport sobretot amb temes administratius. |               |
| Grau de rellevància      | <b>Important</b>   | Poc important |

## 2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.1.2.1 La relació amb l'Administració

| EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ |  |                      |
|---------------------------------------|--|----------------------|
| Descripció aportació (1)              | Ha anat millorant el diàleg/relació amb l'administració (proximitat, accessibilitat, etc.)   |                      |
| Grau de rellevància                   | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (2)              | L'Administració s'ha compromès amb la tasca integral que fan els ateneus.  |                      |
| Grau de rellevància                   | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (3)              | Mantenir i potenciar programes. Ex: Projecte Impulsa't. (amb àrea de cultura).   |                      |
| Grau de rellevància                   | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (4)              | Possiblement la manca de recursos de l'administració ha fet que hagin hagut de buscar col·laboracions amb entitats, grups, etc consolidats ens el territori. Aprofitar el teixit associatiu existent i no crear res de nou (equipaments, centres, etc.). |                      |
| Grau de rellevància                   | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (5)              | Incorporar els TBC (treball en benefici de la comunitat) a les entitats (bona pràctica).   |                      |
| Grau de rellevància                   | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (6)              | Les subvencions de la Conselleria de Cultura permet justificar subvenció amb hores de voluntariat.   |                      |
| Grau de rellevància                   | <b>Important</b>   | Poc important        |
| Descripció aportació (7)              | Existeix la sensació de que l'administració vol substituir a les entitats.   |                      |
| Grau de rellevància                   | Important  | <b>Poc important</b> |
| Descripció aportació (8)              | Alta dependència de l'administració (normativa) per tirar endavant els projectes i activitats.   |                      |
| Grau de rellevància                   |  | <b>Poc important</b> |



|                          |   |               |
|--------------------------|---|---------------|
| Descripció aportació (9) | Convocatòries anuals, no permeten projectes a llarg termini |               |
| Grau de rellevància      | Important   | Poc important |

### 2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

| EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM |  |               |
|---|--|---------------|
| Descripció aportació (1)                          | Tasca positiva de la premsa local/comarcal que dóna visibilitat a la cultura popular (regió 7, BTV, el Segre, La Xarxa, Berguedà/Canal Taronja , etc)  |               |
| Grau de rellevància                               | Important  | Poc important |
| Descripció aportació (2)                          | En els mitjans de comunicació de masses no es té espai de difusió per a l'associacionisme (Ex.: Canal 33, TV3)   |               |
| Grau de rellevància                               | Important  | Poc important |
| Descripció aportació (3)                          | Manca línies de subvenció per a fer comunicació/difusió (butlletins, etc.). Si desapareixen aquests materials, en el futur no hi haurà empremta "en paper" i costarà fer el relat del paper de les associacions. |               |
| Grau de rellevància                               | Important  | Poc important |

### 2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

| EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS |   |               |
|--|---|---------------|
| Descripció aportació (1)               | Molta connexió i relació entre totes les entitats per compartir recursos, experiències, etc.  |               |
| Grau de rellevància                    | Important   | Poc important |
| Descripció aportació (2)               | La col·laboració entre entitats socials i culturals es degut a la conjuntura actual. Cal continuar treballant així i de forma transversal i en xarxa. |               |
| Grau de rellevància                    | Important   | Poc important |
| Descripció aportació (3)               | Manca impuls públic per promoure i incentivar el treball en xarxa   |               |
| Grau de rellevància                    | Important   | Poc important |

## 2.2 Propostes de millora

### 2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

#### 2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

| EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN |  |                 |
|--|--|-----------------|
| Descripció mesura (1)  | Fer esforç per entendre les necessitats dels joves i buscar el seu encaix en les entitats.   |                 |
| Accions relacionades   |  |                 |
| Mesura prioritària   | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |
| Descripció mesura (2)  | Cal que hi hagi una major homogeneïtat entre els requisits administratius a complir entre les diferents entitats associatives (lleure, esports, ateneus...). |                 |
| Accions relacionades   |  |                 |
| Mesura prioritària   | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |
| Descripció mesura (3)  | Assegurar el relleu, la renovació i donar oportunitat als joves i confiança per liderar la entitat.  |                 |
| Accions relacionades   |  |                 |
| Mesura prioritària   | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |

#### 2.2.1.2 Els recursos de les entitats

| EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS |   |                 |
|-------------------------------------|---|-----------------|
| Descripció mesura (1)               | L'Administració podria utilitzar més els espais de les pròpies entitats per a fer: jornades, xerrades, seminaris, congressos, etc. Això suposaria un suport econòmic i optimització de recursos ja que els espais de les entitats són més barats. |                 |
| Accions relacionades                |   |                 |
| Mesura prioritària                  | <b>Mesura prioritària</b>   | Poc prioritària |
| Descripció mesura (2)               | Millorar els beneficis fiscals per les entitats i les empreses que treballen amb aquestes   |                 |

|                       |  |                 |
|-----------------------|--|-----------------|
| Accions relacionades  | Disminuir les càrregues fiscals (IVA, IRPF...).<br>Revisar/canviar la llei d'utilitat pública per reconèixer l'activitat de les entitats.  |                 |
| Mesura prioritària    | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |
| Descripció mesura (3) | Donar facilitats per compensar el voluntariat econòmicament fins a un import que fos raonable (xoquem amb llei voluntariat que no permet compensar econòmicament a voluntariat). |                 |
| Accions relacionades  |  |                 |
| Mesura prioritària    | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |

## 2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

### 2.2.2.1 La relació amb l'Administració

| EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ |  |                 |
|---------------------------------------|--|-----------------|
| Descripció mesura (1)                 | Identificar els nombres d'entitats actives per redimensionar les polítiques públiques  |                 |
| Accions relacionades                  | Verificar que les entitats estan actives   |                 |
| Mesura prioritària                    | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |
| Descripció mesura (2)                 | Que l'Administració tingui en compte les entitats i donar major visibilitat. Millorar el reconeixement i visibilitat.  |                 |
| Accions relacionades                  |  |                 |
| Mesura prioritària                    | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |
| Descripció mesura (3)                 | Cal potenciar finançament i convocatòries per a grans projectes (mig llarg termini).   |                 |
| Accions relacionades                  |  |                 |
| Mesura prioritària                    | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |
| Descripció mesura (4)                 | Premiar/puntuar millor aquells projectes que tinguin voluntariat per donar valor i visibilitat. Així mateix, també en els projectes d'inclusió social (processos d'integració social, necessitats socials, drets vulnerats). |                 |
| Accions relacionades                  |  |                 |
| Mesura prioritària                    | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |

|                       |  |                        |
|-----------------------|--|------------------------|
| Descripció mesura (5) | Donar valor al codi ètic de les entitats.  |                        |
| Accions relacionades  |  |                        |
| Mesura prioritària    |  | <b>Poc prioritària</b> |
| Descripció mesura (6) | Millorar les línies de subvenció per a entitats  |                        |
| Accions relacionades  | <p>Cal homogeneïtzar criteris per a la justificació de les activitats subvencionades</p> <p>Obrir línies de subvenció per a finançar l'estructura i manteniment de les entitats.</p> <p>Disposar de convenis plurianuals amb administració (fruit d'un procés de maduresa entre entitats i administració). Professionalitzar més la tasca.</p> <p>Fer extensiu poder justificar hores de voluntariat en les subvencions.</p> |                        |
| Mesura prioritària    | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària        |

#### 2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

| EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM |   |                 |
|---|---|-----------------|
| Descripció mesura (1)                             | Millorar el coneixement de les xarxes socials (formació sobre eines TIC).   |                 |
| Accions relacionades                              |   |                 |
| Mesura prioritària                                | <b>Mesura prioritària</b>   | Poc prioritària |
| Descripció mesura (2)                             | Accedir també els mitjans de comunicació públics (que les entitats amateurs hi puguin accedir).                           |                 |
| Accions relacionades                              |   |                 |
| Mesura prioritària                                | <b>Mesura prioritària</b>   | Poc prioritària |
| Descripció mesura (3)                             | Poder anunciar-nos a través dels panells/cartells/publicitat i espais de promoció (metros, carrer, parades de bus, etc.). |                 |
| Accions relacionades                              |   |                 |
| Mesura prioritària                                | <b>Mesura prioritària</b>   | Poc prioritària |

|                       |   |                 |
|-----------------------|---|-----------------|
| Descripció mesura (4) | Cal que els mitjans públics catalans donin espais per a visibilitzar la tasca de les associacions, cultura popular.. Ex: Per arribar als nens es podria donar a conèixer per programes infantils (club súper 3) |                 |
| Accions relacionades  |   |                 |
| Mesura prioritària    | <b>Mesura prioritària</b>   | Poc prioritària |
| Descripció mesura (5) | Obrir línies de subvencions per poder fer els butlletins en paper (disseny, edició, maquetació...).   |                 |
| Accions relacionades  |   |                 |
| Mesura prioritària    | <b>Mesura prioritària</b>   | Poc prioritària |

### 2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

| EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS |  |                 |
|--|--|-----------------|
| Descripció mesura (1)                  | Cal compartir més recursos i experiències.   |                 |
| Accions relacionades                   | L'Administració ha d'impulsar el treball en xarxa entre entitats de segon nivell (ex: xarxa teatre ateneus). Fomentar projecte comuns de treball en xarxa. |                 |
| Mesura prioritària                     | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |
| Descripció mesura (2)                  | Cal aglutinar esforços i recursos per tenir un major impacte social. No invertir per crear noves associacions, sinó garantir benestar social.              |                 |
| Accions relacionades                   | Les noves entitats de base, cal apropar-les a les entitats existents que ja treballen sobre les necessitats.   |                 |
| Mesura prioritària                     | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |
| Descripció mesura (3)                  | Difondre bones pràctiques de treball en xarxa  |                 |
| Accions relacionades                   |  |                 |
| Mesura prioritària                     | <b>Mesura prioritària</b>  | Poc prioritària |

## ANNEX I - Recull fotogràfic

---

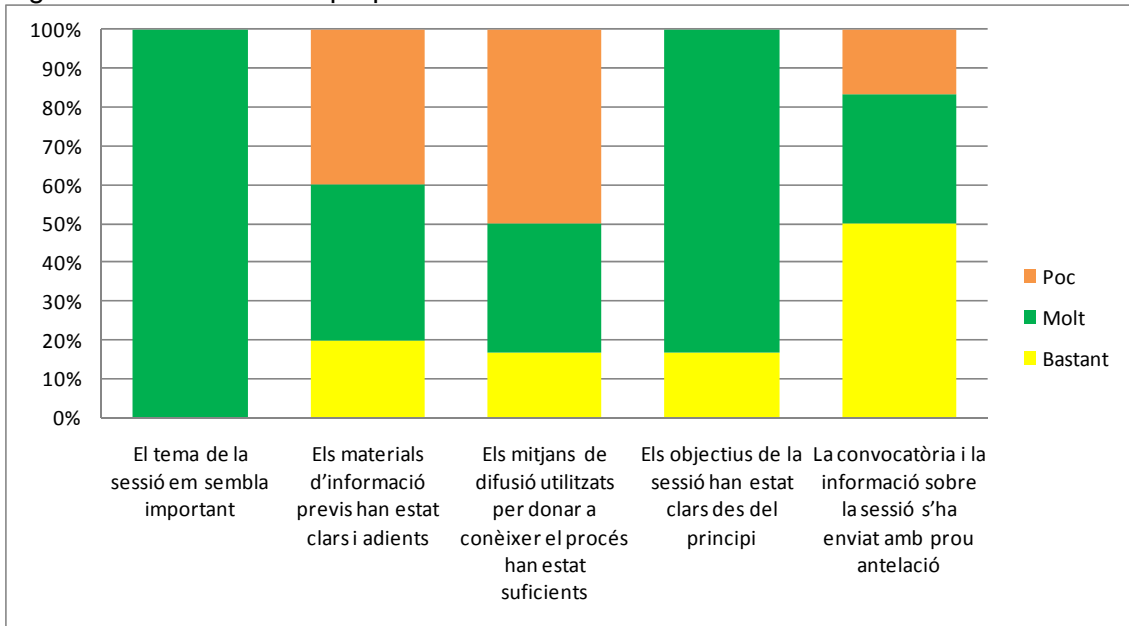


## ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió celebrada el 12 de març a Esparreguera.

La temàtica de la sessió de participació és l'aspecte més ben valorat pels participants. Els mitjans de difusió utilitzats és l'element de preparació i els materials d'informació previs són els elements menys ben considerats.

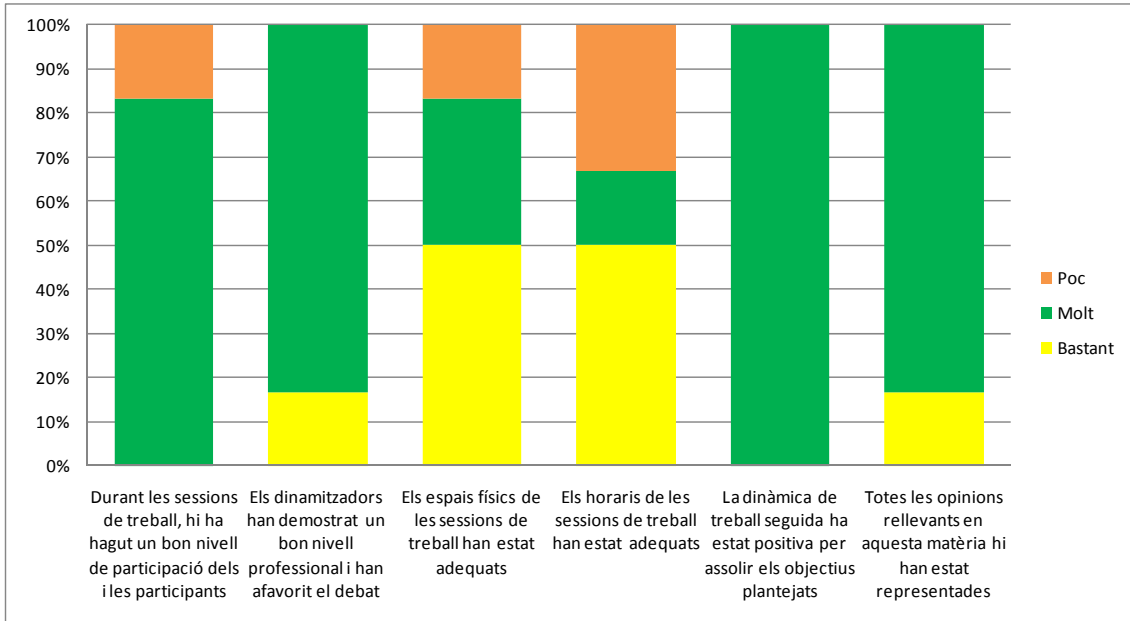
Figura 1. Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Esparreguera (12/3/16)

L'execució de la sessió es valora en general com a molt bona, tot destacant la dinàmica de treball per assolir els objectius. Els espais i els horaris són els únics elements menys favorables.

Figura 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius

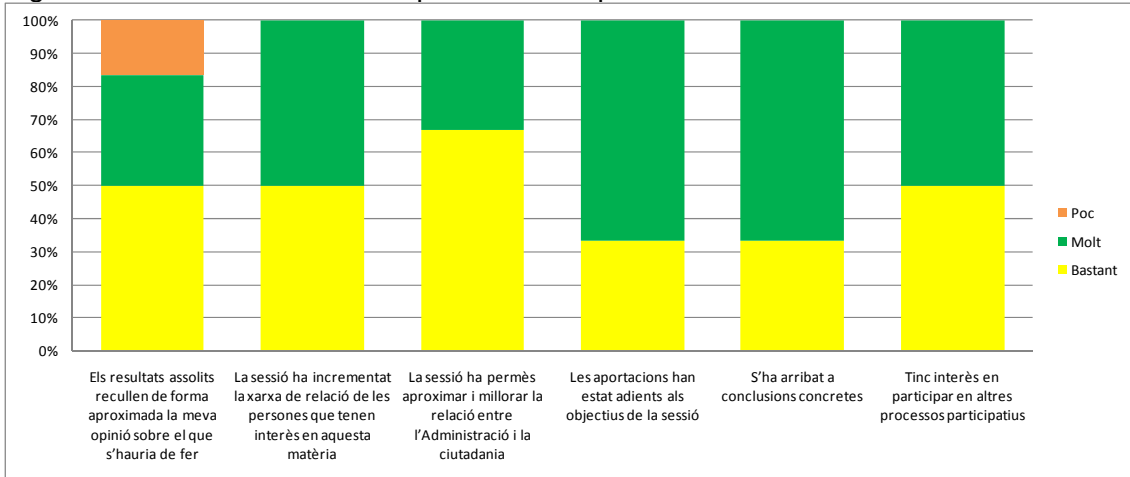


Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Esparreguera (12/3/16)



En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa que novament en general està ben valorada. Cal destacar de forma positiva les aportacions ha estat adients als objectius de la sessió i que s'ha arribat a conclusions concretes. Per contra, els resultats no recullen al 100% totes les opinions segons alguns participants.

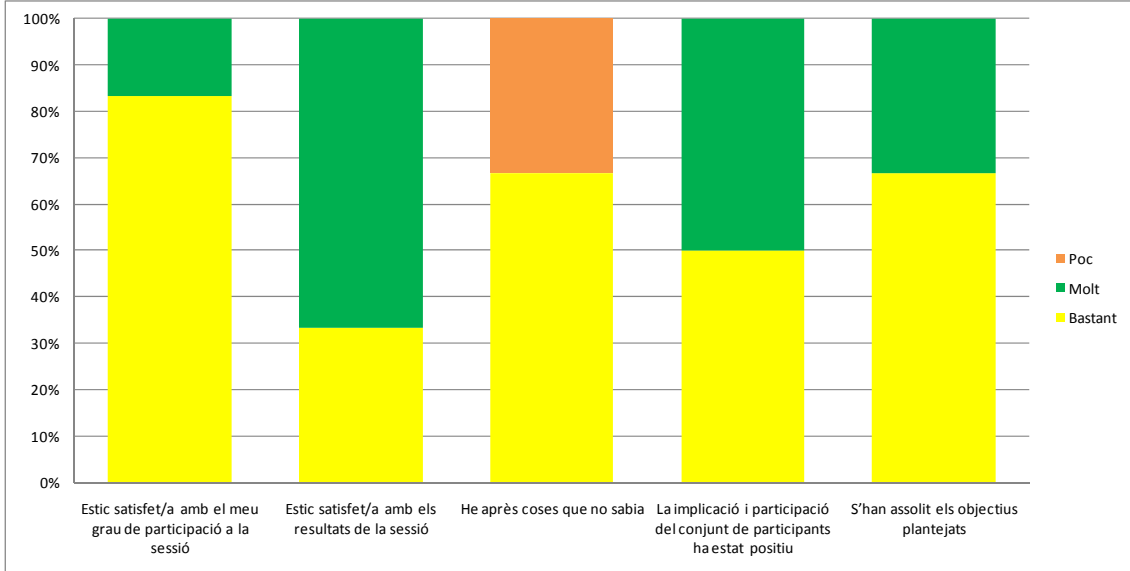
Figura 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Esparreguera (12/3/16)

La valoració global feta pels assistents és bastant bona en la seva majoria. Es destaca molt favorablement la satisfacció general amb els resultats de la sessió. No obstant això, l'aprenentatge de nous aspectes arran de la sessió és l'aspecte que ha estat menys ben valorat.

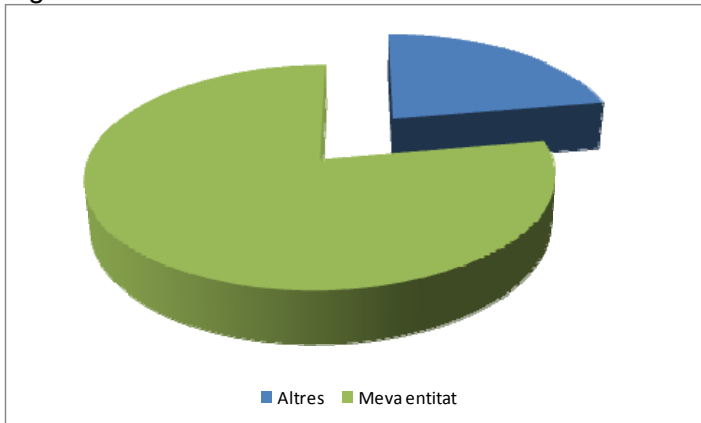
Figura 4. Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Esparreguera (12/3/16)

Els principals canals pels quals s'han assabentat els participants han estat per les pròpies entitats (80%) o bé altres canals.

Figura 5. Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Esparreguera (12/3/16)