



Generalitat de Catalunya
Departament d'Afers i Relacions
Institucionals i Exteriors i Transparència
**Secretaria de Transparència
i Govern Obert**

Dret d'accés a la informació pública

Anàlisi del primer any
(1 de juliol de 2015 – 30 de juny de 2016)
del dret d'accés a la informació pública en
l'àmbit de l'Administració de la Generalitat
de Catalunya i el seu sector públic

Barcelona, gener de 2017

1. Introducció

D'acord a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el dret d'accés a la informació pública és un dret subjectiu que tenen totes les persones d'accedir a la informació pública entesa aquesta en sentit ampli, com tota aquella que ha estat elaborada per la mateixa Administració i també aquella que té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o l'exercici de les seves funcions.

El dret d'accés és un dret que complementa la informació que el ciutadà pot obtenir per via de la publicitat activa. Tanmateix, atesa la seva configuració com a dret subjectiu, la Llei regula les condicions del seu exercici, el qual es verifica mitjançant un procediment específic que intenta garantir al màxim possible la seva efectivitat. En aquest sentit, s'estableixen els principis d'interpretació restrictiva dels seus límits, d'accés parcial si és possible, d'absència d'interès i de motivació en la demanda d'accés, i el silenci positiu en el cas de manca de resolució dins de termini.

Per tal que el ciutadà pugui d'exercir aquest dret subjectiu, l'Administració de la Generalitat de Catalunya estableix un sistema de recepció, tramitació i resolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública, presentades tant telemàticament com presencialment.

El present informe dóna compte de les dades i conclusions del primer any des que entrà en vigor la Llei 19/2014, concretament des d'1 juliol de 2015 al 30 de juny de 2016, de l'exercici del dret d'accés a la informació pública de la ciutadania.

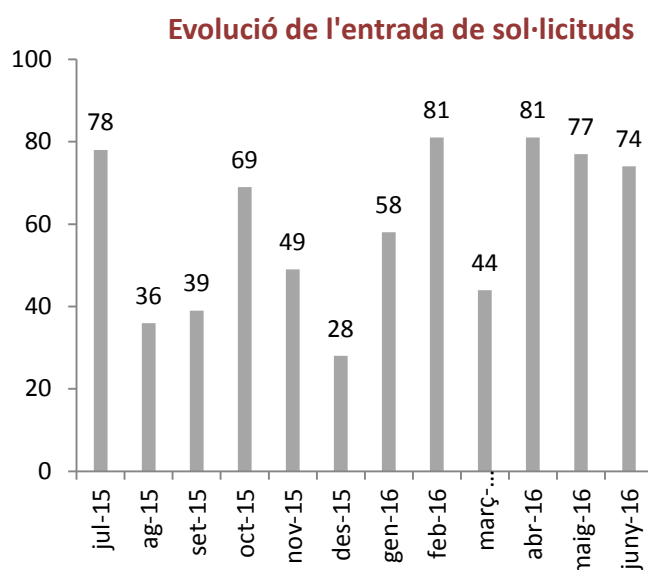
“La transparència va molt més enllà de poder accedir a la informació puntualment. Significa apoderar els ciutadans, tenir administracions lliures de corrupció, amb retiment de comptes i amb sistema judicial independent i accessible per als ciutadans. La transparència ha de ser una eina útil per millorar la confiança en les institucions”.

Raül Romeva i Rueda, conseller d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència

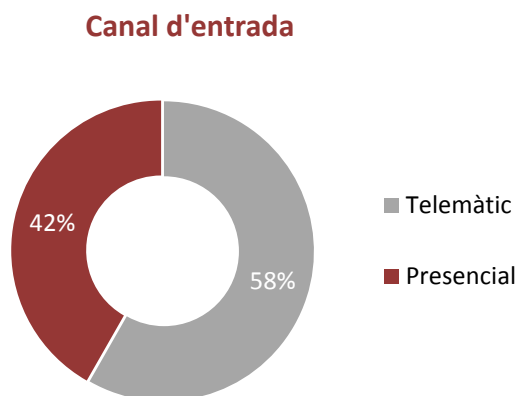
2. Indicadors

Dades de les sol·licituds

Des de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern fins al 30 de juny de 2016, període corresponent al primer any de vigència de la Llei, s'ha donat resposta a **714 sol·licituds d'accés a la informació pública**.

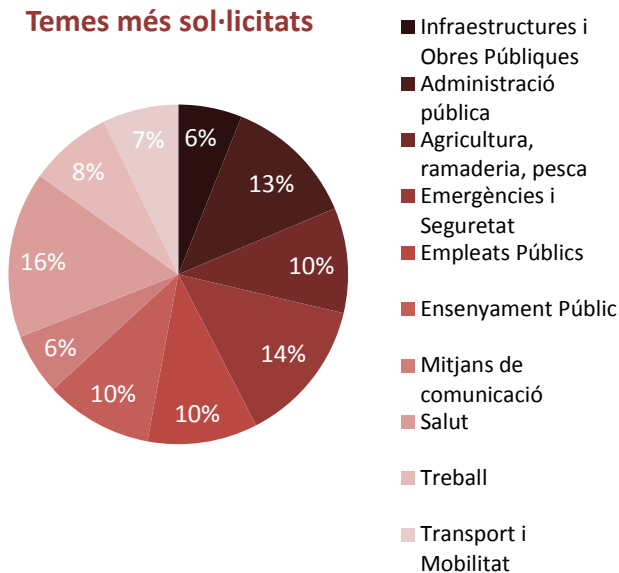


Per **via telemàtica** s'han presentat el **58%** (416) de les sol·licituds i **presencialment** el **42%** (298) de les sol·licituds.

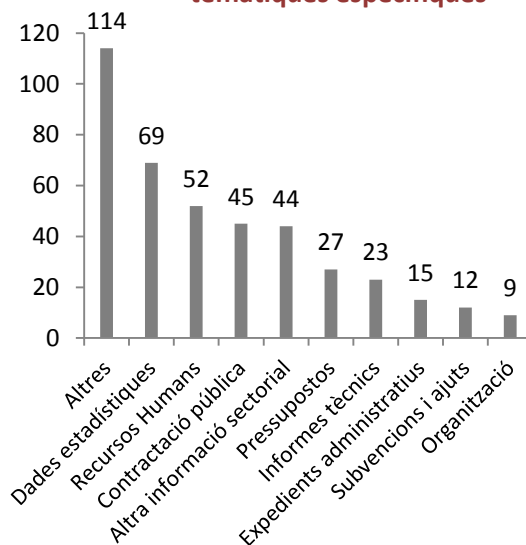


D'entre la totalitat de les sol·licituds entrades a l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, els temes d'informació més sol·licitats han estat els referents a l'àmbit de **salut** (68), a **emergències i seguretat** (59) i a l'**Administració pública** (54). Dins de cadascuna d'aquestes temàtiques els tipus d'informació específica més recurrent han estat els **recursos humans** (52), les **dades estadístiques** (69) i **altres** (114).

Temes més sol·licitats



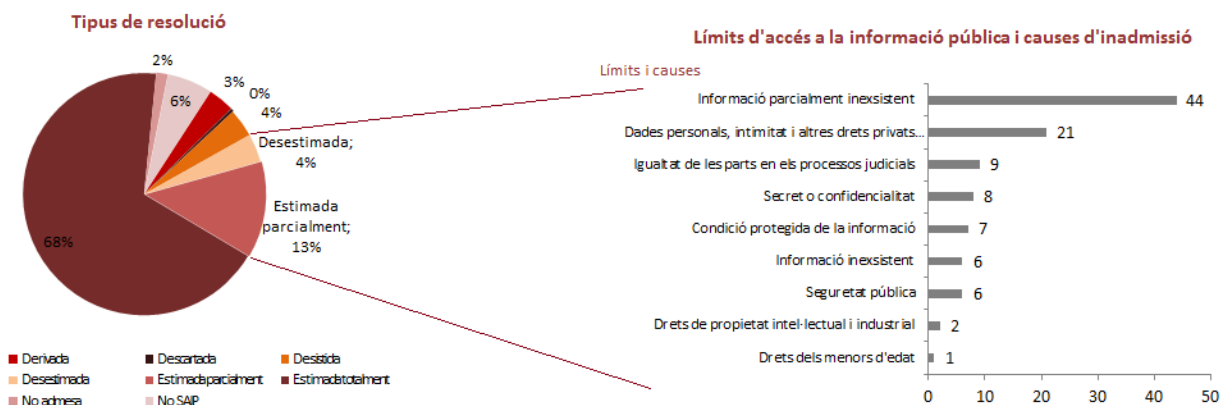
Sol·licituds de la informació associada a les temàtiques específiques



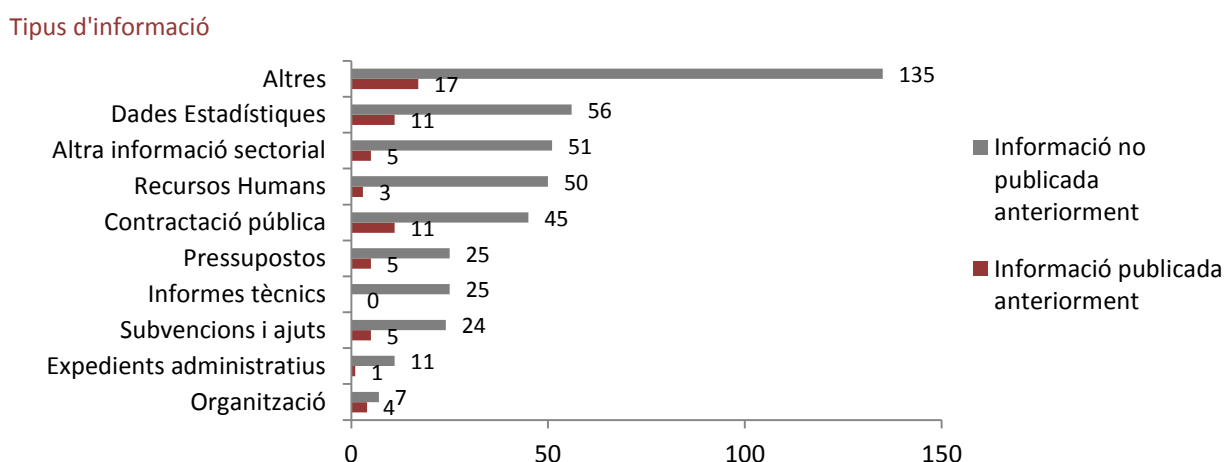
Dades de la resolució de les sol·licituds

El **85%** (605) de les 714 sol·licituds d'accés a la informació pública han obtingut una resposta sobre el contingut del dret d'accés, mentre que el **15%** (109) restant han estat desistides pel propi sol·licitant, no admeses a tràmit, derivades a altres administracions públiques o no considerades com informació pública.

El **80%** (486) de les 605 sol·licituds admeses a tràmit han estat **estimades totalment**, el **15%** (92) han estat **estimades parcialment** –principalment perquè la **informació és parcialment inexistent**- i el **5%** (27) han estat **desestimades** bé –perquè la informació **era inexistent o bé perquè era informació protegida**.



Relació entre les sol·licituds estimades del dret d'accés i la publicitat activa



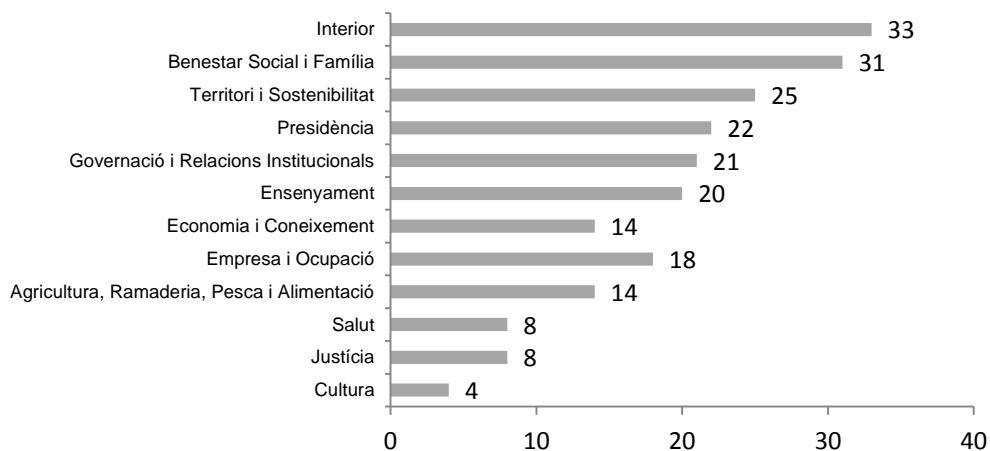
De les **578** sol·licituds estimades totalment o parcialment, el **12,5%** (72) de la informació sol·licitada i que ha estat proporcionada ja es trobava publicada al portal de Transparència de la Generalitat o al portal corporatiu corresponent, el **79%** (457) no estava publicada i un **8,5%** (49) es va considerar informació no susceptible de ser publicada.

Dades del procediment de resolució de les sol·licituds

A conseqüència del canvi de govern durant l'any 2016 l'estructura departamental ha canviat. De 12 departaments existents el 2015 s'ha passat a 13 el 2016. A més, hi ha hagut una redistribució de competències entre els diferents departaments. És per això, que s'han elaborat dos gràfics de cada període a fi de poder visualitzar les resolucions de les sol·licituds de cadascun dels departaments. No s'incorporen en els gràfics següents les sol·licituds adreçades al sector públic.

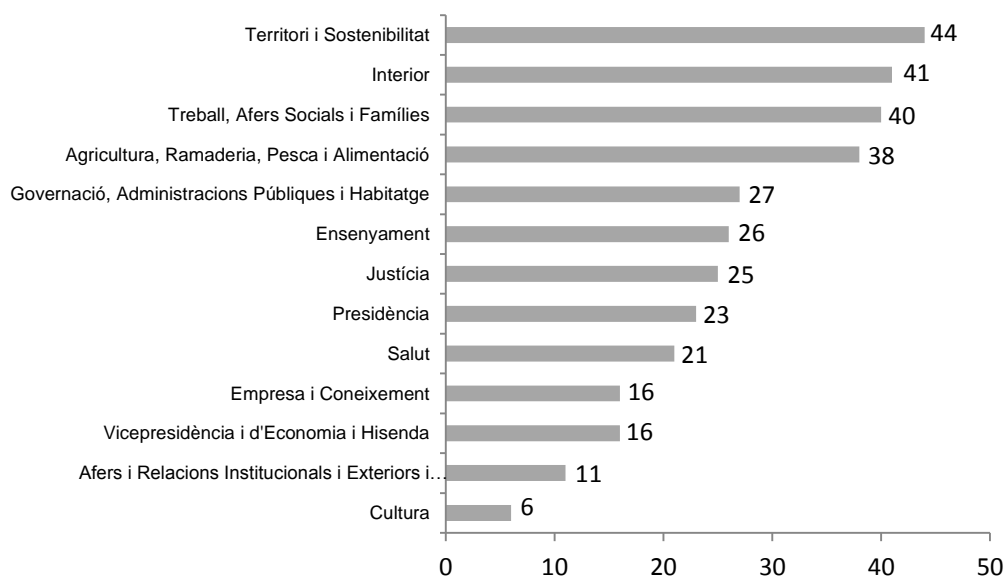
Tramitacions dels Departaments al 2015

Departaments



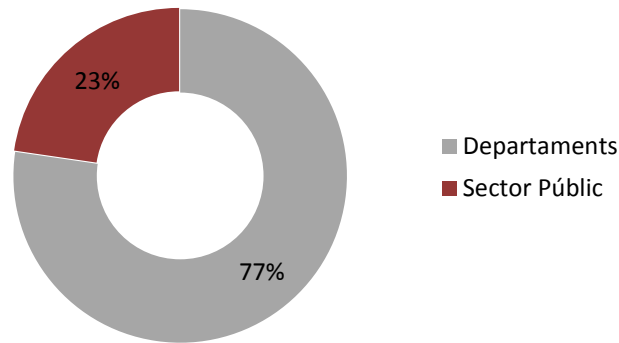
Tramitacions dels Departaments al 2016

Departaments



El **77%** (552) de les sol·licituds d'accés a la informació pública han estat tramitades pels **Departaments** i l'**23%** (162) per entitats del **sector públic**.

Tramitacions dels Departaments i sector públic



Nombre de recursos i reclamacions

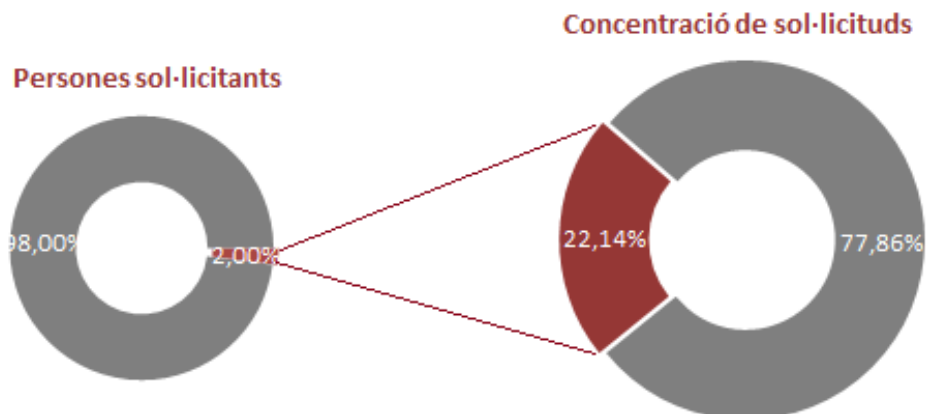
S'ha interposat un total de un total de 40 reclamacions i 10 recursos, el que representa un **7%** sobre el total de les 714 sol·licituds presentades.

Recurs potestatiu de reposició	8
Reclamació a la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública	40
Recurs contenciós administratiu	2

Dades de les persones sol·licitants

Les 714 sol·licituds d'accés a la informació pública han estat presentades per **390** persones diferents.

Cal destacar que el **2%** de les **persones sol·licitants concentren un 22,14%** (158) de les **sol·licituds** presentades. Això significa que 8 persones han presentat cadascuna més de 10 sol·licituds (entre 11 i 39 aproximadament).



Perfil de sol·licitants



El perfil mitjà de la persona sol·licitant és un home que s'adreça a l'Administració en català.

Gènere:	Dones 30%	Homes 70%
Llengua:	Català 78%	Castellà 22%

3. Conclusions

Algunes conclusions que es desprenen de les dades analitzades són les següents:

- **Tramitació i resposta de 714 sol·licituds en un any.** L'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic dóna compliment a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, al fer possible el subministrament de la informació pública que la ciutadania demana. Així, en un any des que entra en vigor la Llei, es tramita i gestiona un nombre de 714 sol·licituds. L'interès de la ciutadania per accedir a la informació pública s'intensifica en la seva quantia arribant a un nombre de 422 sol·licituds respecte de les 292 entrades en el primer període. Per tant, augmenta un 44'5% respecte del primer semestre.
- **Interès majoritari per informació estadística i econòmica sobre la gestió pública.** En el primer any d'aplicació de la Llei, la ciutadania té més interès per la informació sobre salut, emergències i seguretat i Administració pública. Pel que fa la salut i les emergències i seguretat, la informació més sol·licitada és la relacionada amb dades estadístiques, i pel que fa a l'Administració pública el ciutadà mostra més interès en la gestió econòmica de la contractació pública .
- **Alt grau d'estimació total o parcial de sol·licituds.** Quan el ciutadà s'adreça a l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic obté totalment o parcialment la resposta en el 81% (578) dels casos. El nombre de sol·licituds a les quals no s'ha subministrat la informació sol·licitada, per alguns dels motius legalment establerts, ha estat d'un 19% (136).
- **Perfil del sol·licitant amb coneixements sobre l'Administració pública.** La majoria de persones sol·licitants demostren un coneixement ampli de la Llei 19/2014 i de l'Administració de la Generalitat, ja que demanen informació elaborada per l'Administració i la que té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix la Llei. El nombre de sol·licituds que demanen informació no pública és un 6% (43).

- **Ús limitat de la ciutadania del dret d'accés.** Normalment la ciutadania exerceix el dret d'accés com a molt una o dues vegades. Continua existint respecte del primer període d'aplicació de la Llei una gran concentració de sol·licituds en poques persones, cosa que posa de relleu que el grau de penetració de l'exercici del dret d'accés en la societat és relativament baix.
- **Complementarietat amb la publicitat activa.** El dret d'accés a la informació pública complementa les informacions disponibles mitjançant la publicitat activa. El 79% (457) de la informació sol·licitada estimada totalment o parcialment no està publicada al portal de Transparència de la Generalitat ni als portals corporatius de cada departament o entitat del sector públic.
- **Grau de satisfacció en l'exercici del dret d'accés.** Es manté en un 7% (50) el nombre de sol·licituds sobre les quals s'ha interposat un recurs o una reclamació. El baix nombre de recursos i reclamacions sobre les resolucions i comunicacions emeses denota que els ciutadans estan satisfets amb les respostes de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic.
- **Òrgans tramitadors i resolutoris de les sol·licituds.** Un 77% (552) de les sol·licituds d'informació pública són gestionades i resoltes pels diferents Departaments de la Generalitat i un 23% (162) ho són pel seu sector públic. Cal destacar que els Departaments amb major nombre de tramitacions han continuat sent Territori i Sostenibilitat, Interior i Treball, Afers Socials i Famílies.
- **Mitjà lingüístic amb el qual es demana la informació.** El ciutadà tria en un percentatge del 78% (558) la utilització del català per formular les seves sol·licituds d'informació pública, cosa que denota que no s'experimenta cap canvi respecte del període anterior.

4. Annex

Glossari: Tipologia de resolucions.

Derivada: Si una sol·licitud d'informació es dirigeix a un òrgan que no disposa de la informació requerida, ell mateix l'ha de derivar a l'òrgan que la té, si és de la mateixa Administració i el coneix, i comunicar-ho a la persona sol·licitant. En aquests casos, el procediment continua, sense necessitat que la persona sol·licitant faci més tràmits. Si la informació sol·licitada la té una Administració diferent d'aquella a la que s'ha demanat, també cal que l'òrgan a qui s'adreça la sol·licitud faci la derivació, si coneix l'Administració que disposa d'ella, i n'informi la persona sol·licitant, però en aquest cas aquesta haurà de reproduir la sol·licitud d'accés a l'Administració derivada.

No admesa: Són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública en els supòsits següents: a) Si demanen notes, esborranys, resums, opinions o qualsevol document de treball intern sense rellevància o interès públic; b) Si per a obtenir la informació que demanen cal una tasca complexa d'elaboració o reelaboració. En aquest cas, es pot donar la informació de manera desglossada, amb l'audiència prèvia del sol·licitant; c) Si la informació que demanen és en fase d'elaboració i s'ha de fer pública, d'acord amb les obligacions de transparència del títol II, dins el termini de tres mesos.

Són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'informació consistents en consultes jurídiques o peticions d'informes o dictàmens, sens perjudici dels supòsits de consulta o orientació establerts per la legislació general de procediment administratiu i per les lleis sectorials que es demanin d'acord amb la normativa corresponent.

No SAIP: S'identifiquen com a "no SAIP" les sol·licituds que corresponen a informació no pública. Informació pública és aquella informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix la Llei 19/2014.

Desestimada: És una sol·licitud admesa a tràmit on l'òrgan resolutori dona una resposta negativa a la petició d'informació, per la concurrència dels límits establerts en l'article 21 de la Llei 19/2014 o altres causes que la Llei preveu.

Estimada totalment: És una sol·licitud admesa a tràmit a la qual l'òrgan competent dona resposta, estimant la sol·licitud en la seva totalitat, al no concórrer cap límit establert per la Llei 19/2014.

Estimada parcialment: És una sol·licitud admesa a tràmit a la qual l'òrgan competent subministra la informació parcialment per concórrer algun límit establert per la Llei 19/2014.

Desistida: És una sol·licitud a la qual l'interessat renuncia a la resposta i l'Administració procedeix a arxivar l'expedient.

Descartada: Es descarta una sol·licitud quan s'ha presentat la mateixa petició més d'una vegada pel mateix sol·licitant.