

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
Barcelona 13 d'abril



**Generalitat
de Catalunya**

ÍNDEX

1. Presentació del procés	3
1.2 Programa sessió	4
1.3 Documents que van rebre participants.....	4
1.4 Nombre participants/entitats	5
1.4.1 Perfil dels participants.....	5
1.4.2 Llistat entitats participants.....	5
2. Aportacions dels participants.....	6
2.1 Estat del sector /diagnosi	6
2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	6
2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	6
2.1.1.2. Els recursos de les entitats.....	8
2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	9
2.1.2.1 La relació amb l'Administració	9
2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	9
2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols	10
2.2 Propostes de millora	11
2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	11
2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	11
2.2.1.2 Els recursos de les entitats.....	12
2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	12
2.2.2.1 La relació amb l'Administració	12
2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	13
2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....	14
2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit.....	15
2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern	15
2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen....	15
2.3.1.2 Els recursos de les entitats.....	15
2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern	16
2.3.2.1 La relació amb l'Administració	16
2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem.....	16
2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols.....	16
ANNEX I - Recull fotogràfic	17
ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió	19

1. Presentació del procés

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència (DARIET) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril.

A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és volen obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual se'n preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre de 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 13 d'abril de 2016 s'ha portat a terme la catorzena jornada de participació del procés participatiu precongressual a Santa Coloma de Gramenet. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 Objectius del procés

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 Programa sessió

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups (que ja hauran estat assignats a la recepció dels participants). -els assistents diuen nom i entitat
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'** i després dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **7'** en la graella
- Debat **30'** i dinamitzador sintetitza en document general del grup **5'**
- Retorn al grup inicial: el dinamitzador exposa la síntesi de les aportacions del bloc temàtic fent èmfasi en les fetes pel segon grup de persones que ha dinamitzat **15'**
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

1.3 Documents que van rebre participants

Els participants se'ls va facilitar una carpeta amb el logotip del 3r Congrés amb la següent informació:

- Carta de benvinguda i informació del procés
- Document per a l'autorització de protecció de dades
- Fitxes pre-congrés a omplir per participants
- Proposta metodològica
- Fitxa d'avaluació
- Fitxa de desplaçament per mesurar la petja ecològica dels participants

1.4 Nombre participants/entitats

1.4.1 Perfil dels participants

En la sessió celebrada a Barcelona el passat dia 13 d'abril han assistit un total de 12 persones de diferents entitats de la ciutat. El 25% de les persones eren homes i el 75% dones. En aquest sessió han participant diferents tipus d'entitats sense ànim de lucre destacant sobretot de l'àmbit de la gent gran, la recerca orientada a enfortir el tercer sector, atenció i suport a famílies, entre d'altres.

1.4.2 Llistat entitats participants

ID	Nom	Municipi de la seu social	Àmbit d'actuació
1	Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la gent Gran de Catalunya (AFOPA)	Barcelona	La cultura
2	Fundació iWith.org	Barcelona	Internet per a organitzacions no lucratives
3	Amics de la gent gran (2 persones)	Barcelona	La gent gran
4	Servei Rehabilitació TLP CPB SSM	Barcelona	Serveis sanitaris
5	Observatori del Tercer Sector Ambiental	Barcelona	Recerca orientada a enfortir el món no lucratiu
6	Adra	Barcelona	Atenció i suport a les famílies
7	Observatori del Tercer Sector (2 persones)	Barcelona	Recerca orientada a enfortir el món no lucratiu
8	Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3	Barcelona	Serveis socials
9	Xarxa de Voluntariat Ambiental de Catalunya	Barcelona	La defensa del medi ambient
10	Fundació Pere Tarrés	Barcelona	L'oci i el lleure

2. Aportacions dels participants

2.1 Estat del sector /diagnosi

2.1.1. Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.1.1.1. El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN	
Descripció aportació (1)	Cal destacar la col·laboració, voluntarisme i motivació. Predisposició del voluntaris/es. En aquest sentit, es valora positivament l'existència de voluntariat organitzat i capdavanter (exemple del col·lectiu de discapacitats visuals).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	Valor del propis projectes. El rol de transformació social que tenen les entitats.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	Lluita pels interessos comuns.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (4)	Ha millorat coordinació de les entitats.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (5)	Flexibilitat horària, teletreball.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (6)	Bastants mitjans formatius.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (7)	Problemes d'instabilitat (contractació, etc.).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (8)	Les empreses no donen facilitats per conciliar la vida familiar i de voluntariat (conscienciació de les empreses), però també és una qüestió de cultura social.
Grau de rellevància	Important Poc important

Descripció aportació (9)	Manca de visibilitat i manca de presència en altres sectors.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (10)	Interessos de les entitats passa per sobre dels usuaris.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (11)	Manca foment cultura de voluntariat des de l'administració (cal que l'administració ho treballi: hi ha retallades que han afectat el sector).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (12)	Poca col·laboració per part de la Junta (relació).	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (13)	Poc protagonisme dels voluntaris en els òrgans del govern.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (14)	Manca de voluntariat per cobrir serveis/manca d'interiorització del treball dels voluntaris/impacte.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (15)	Manca de formació dels metges i altres sectors (ex.: conductors bus) en relació amb discapacitats visuals. (l'administració ha de tenir un rol clau), fins i tot a nivell de educació/sensibilització a escoles/ciutadania.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (16)	Falta suport institucional: suport i difusió del treball que es realitza. Publicitat en televisió pública.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.1.2. Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS	
Descripció aportació (1)	Equips de treball estables i coneixement aportat.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	Comunitat de salut té recursos per investigar els problemes de certs col·lectius (discapacitats visuals).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	Més creativitat (campanyes de comunicació i sensibilització) degut a la falta de recursos.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (4)	Espais públics (Centre Cívics, biblioteques, etc).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (5)	Pocs recursos humans i materials. En aquest sentit, manca personal i sobrecàrrega de feina.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (6)	Problemes de finançament.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (7)	Burocratització.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (8)	Poc recurs institucional.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (9)	Dificultats per a la planificació a mig i llarg termini dels recursos, els quals són escassos.
Grau de rellevància	Important Poc important

2.1.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.1.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ	
Descripció aportació (1)	Coneixement mutu força important.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	Reconeixement com agents de canvi.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	La participació amb l'administració. Es valora positivament l'existència d'espais participatius, encara que cal potenciar-los més.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (4)	Excés de burocratització. La relació entre Generalitat i entitats està molt burocratitzada des del punt de vista econòmic (subvencions,...).
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (5)	Pocs ajuts per a l'estructura de les entitats.

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM	
Descripció aportació (1)	Xarxanet és un referent important.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (2)	La facilitat que dona Internet per arribar a públics diversos i alhora ofereix eines gratuïtes.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (3)	El valor del missatge social i ambiental de les entitats.
Grau de rellevància	Important Poc important
Descripció aportació (4)	Cal una professionalització dels responsables de comunicació de les entitats (voluntaris, tècnics, etc).

Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (5)	Manca recursos de les petites entitats per a comunicació/difusió/promoció.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (6)	En general, la comunicació entre entitats és feble. Es desaprofiten oportunitats que ofereix Internet.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (7)	Les TICs evolucionen molt ràpid; dificultat el seu ús per part de les entitats.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció aportació (1)	Treballar en xarxa afavoreix compartir i aprofitar més els recursos.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (2)	Existència de col·laboració entre entitats (petites, mitjanes, grans) per temes de formació, etc.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (3)	La manca d'estructura pot dificultar el treball en xarxa.	
Grau de rellevància	Important	Poc important
Descripció aportació (4)	Manca de connexió internacional a nivell d'entitats i d'altres xarxes.	
Grau de rellevància	Important	Poc important

2.2 Propostes de millora

2.2.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN		
Descripció mesura (1)	Cal que l'administració fomenti voluntariat.	
Accions relacionades	Cal començar des de l'escoles (a partir dels 3 anys) a través d'una assignatura promovent valors de voluntariat, solidaritat, sobre temes com per exemple la solitud de la gent gran. I també des de les famílies (malgrat hi ha dificultats per falta de conscienciació). És una responsabilitat de tots i totes (societat en general).	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Cal millorar la informació i formació de les cuidadores, metges, etc., de problemes socials.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Promoure el reconeixement social amb més presència pública i alhora afavorir el finançament des de la ciutadania (mecenatge...).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Formació, assessorament i acompanyament en la gestió de recursos.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (5)	Potenciar des de l'administració totes les accions de la responsabilitat social corporativa.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

EIX1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS		
Descripció mesura (1)	Cal potenciar les bases de les entitats i els sectors.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Institucionalitzar la cessió d'ús dels espais públics per a entitats del tercer sector.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Ampliar i diversificar les fonts de finançament. (mecenatge, suport ciutadà).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.2.2.1 La relació amb l'Administració

EIX2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ		
Descripció mesura (1)	Regulació específica per les entitats sense afany de lucre.	
Accions relacionades	Que les normatives tinguin en compte la realitat de les entitats. (Exemple: adaptar la nova llei de transparència)	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Coordinació entre les diferents àrees, administracions de tot el procés que comporta un projecte subvencionat.	
Accions relacionades	Finestreta única	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Crear línies d'ajut a nivell d'estructura de les entitats i foment de voluntariat.	

Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)		
Accions relacionades	Revisar calendaris i justificacions de les subvencions.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Crear taules de coordinació entre entitats i administració per potenciar la incidència, elaborar programes, plans i projectes conjuntament.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Facilitar recursos en base a l'exercici anterior de l'entitat (no per projecte sinó per activitats de l'entitat).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

EIX2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM		
Descripció mesura (1)	Crear una agència de notícies de les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Polítiques públiques de comunicació que afavoreixin la comunicació i visibilitat de les petites entitats als mitjans de comunicació (premsa, radio, televisió, cartelleria al carrer, etc.).	

Accions relacionades	Espais gratuïts de publicitat en el mitjans de comunicació públics. Facilitar un pont entre les entitats i les agències dels mitjans de comunicació. Reforçar el vincle entre ambdós.	
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Crear espais dins de programes existents o programes específics que tractin el dia a dia de les entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Ofertir més formació a les entitats en temes de comunicació.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

EIX2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS		
Descripció mesura (1)	Crear una xarxa intersectorial de comunicació (empreses, universitats, col·legis professionals...).	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (2)	Potenciar els punts de trobada locals per les petites entitats.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (3)	Crear un espai que promogui el consum intern del recursos generats pel propi sector.	
Accions relacionades		

Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària
Descripció mesura (4)	Potenciar el treball en xarxa per millorar la comunicació/koordinació entre entitats i administració. Saber que fa cada entitat, recursos, eines, etc.	
Accions relacionades		
Mesura prioritària	Mesura prioritària	Poc prioritària

2.3 Aportacions no debatudes a la sessió recollides per escrit

2.3.1 Bloc 1 Temes de relacions i treball intern

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

EIX1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-	-Escassa visibilitat (ciutadania, administració, mitjans, altres sectors). -Agrupar-nos i donar-nos a conèixer. -Manca persones per activitats específiques.

MESURES
- Més ajudes específiques i que siguin concretes i ordenades.

2.3.1.2 Els recursos de les entitats

EIX2.1 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
- Amb poc es pot fer molt.	- Augmentar associats.

MESURES
- Augmentar quotes. Hi ha massa aportacions per les entitats existent. Cal agrupar-se. Hi ha entitats duplicades a la mateixa població.

2.3.2 Bloc 2 Temes de relacions i treball extern

2.3.2.1 La relació amb l'Administració

Eix2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
-	-Processos participatius no vinculants -Poc reconeixement al sector ambiental. -No cal que hi hagi llei nova. -Fiscalització poc eficient.

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

Eix2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
- Potenciar l'ús d'eines digitals.	- Baixa incidència en els mitjans de comunicació. - Manca noves formes de comunicar. -No són prou conegudes les activitats que fan les entitats.

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

Eix2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS

DIAGNOSI	
Aspectes positius a mantenir o potenciar	Aspectes negatius o a millorar
- Noves xarxes i espais de relació. - El paper de les Federacions. -Sinergies generades en els treballs col·laboratius.	- Manca capacitat d'interacció amb "agents no d'entitats" -Massa entitats duplicades. Manca tenir una xarxa ben comunicada. -Defugir de personalismes.

MESURES
- Cal augmentar la xarxa i tenir una bona base de dades complerta.

ANNEX I - Recull fotogràfic



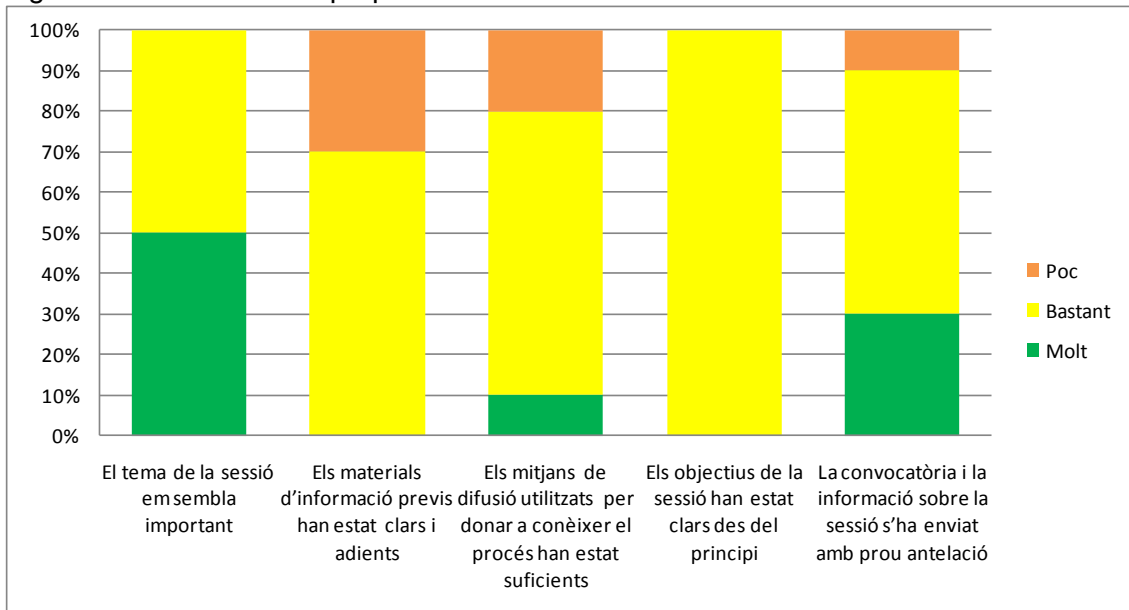


ANNEX II - Resultats de l'enquesta d'avaluació de la sessió

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió celebrada el 13 d'abril a Barcelona.

La temàtica de la sessió de participació és l'aspecte més ben valorat pels participants. Mentre que els materials d'informació previs i els mitjans de difusió utilitzats són els elements de preparació menys ben considerats.

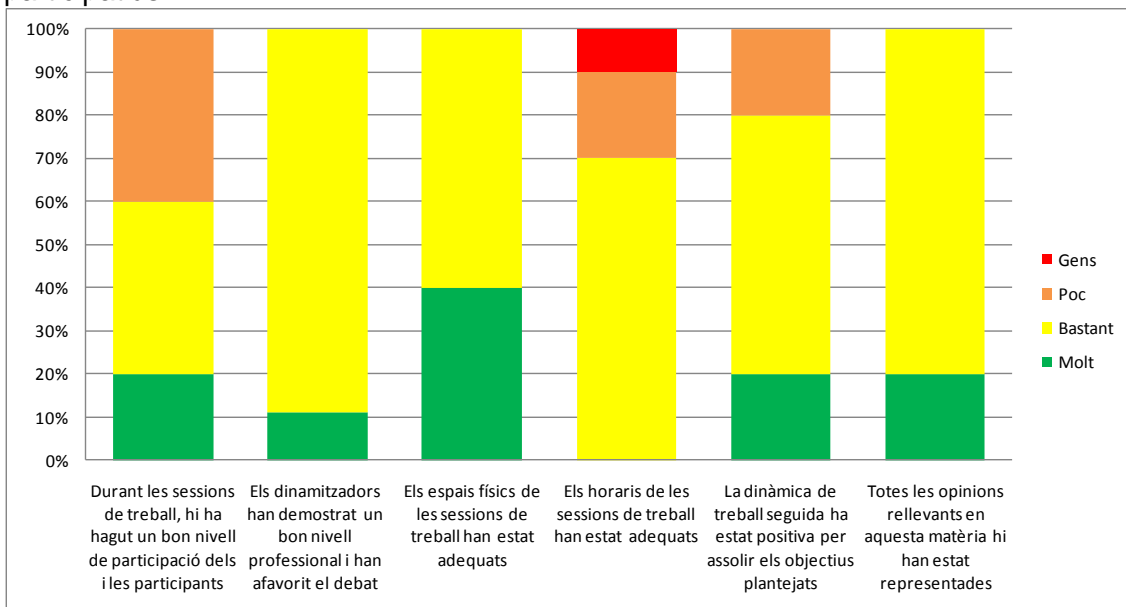
Figura 1. Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (13/04/2016)

En general l'execució de la sessió es valora positivament. Cal destacar els espais físics on es van celebrar les sessions. Per contra, cal millorar els horaris de les sessions de treball els quals no es consideren del tot adequats.

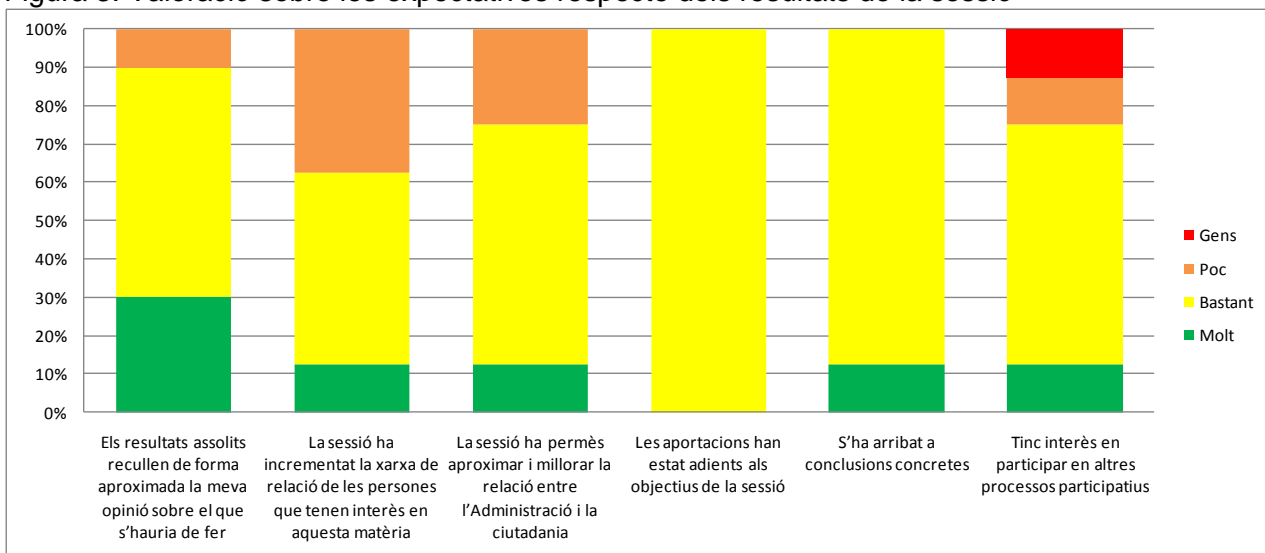
Figura 2. Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (13/04/2016)

En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa que l'aspecte millor valorat ha estat que els resultats assolits recullen les opinions dels participants. Per altra banda, es considera que com a fet menys valorat que la sessió no ha incrementat la xarxa de relació i també la poca valoració positiva sobre l'interès en participar en altres processos participatius.

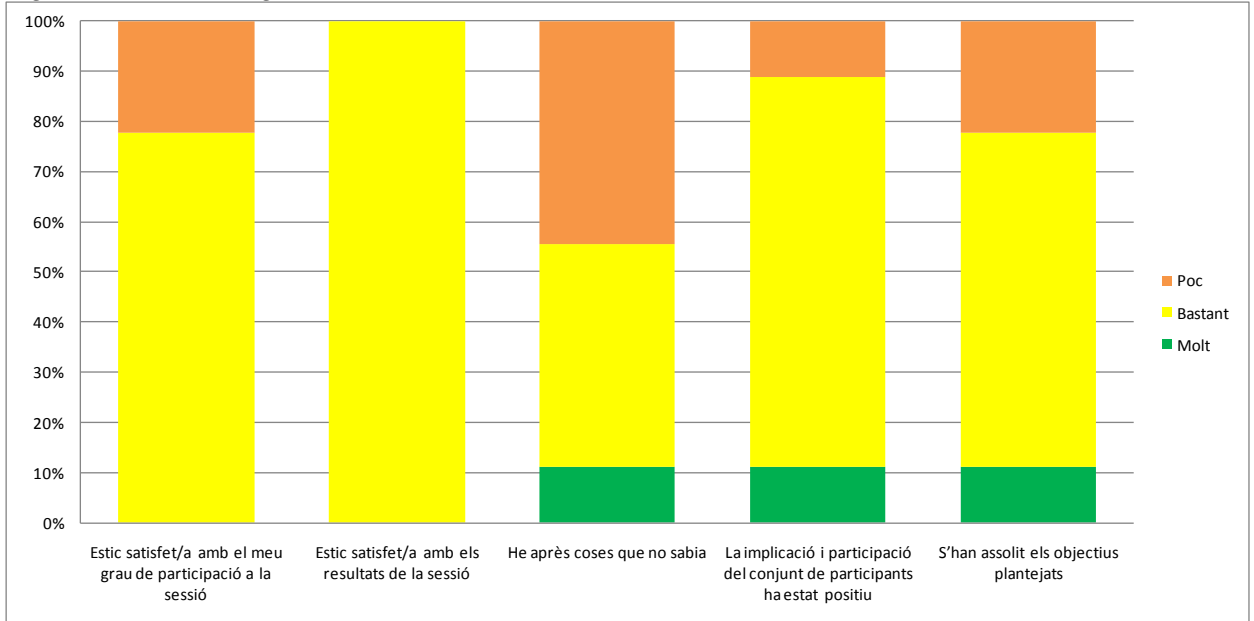
Figura 3. Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (13/04/2016)

La valoració global feta pels assistents és “bastant” bona en la seva majoria. En general s’està satisfet amb la implicació i participació del conjunt de participants. Per altra banda, es valora que la sessió no ha servit tan per ampliar coneixements.

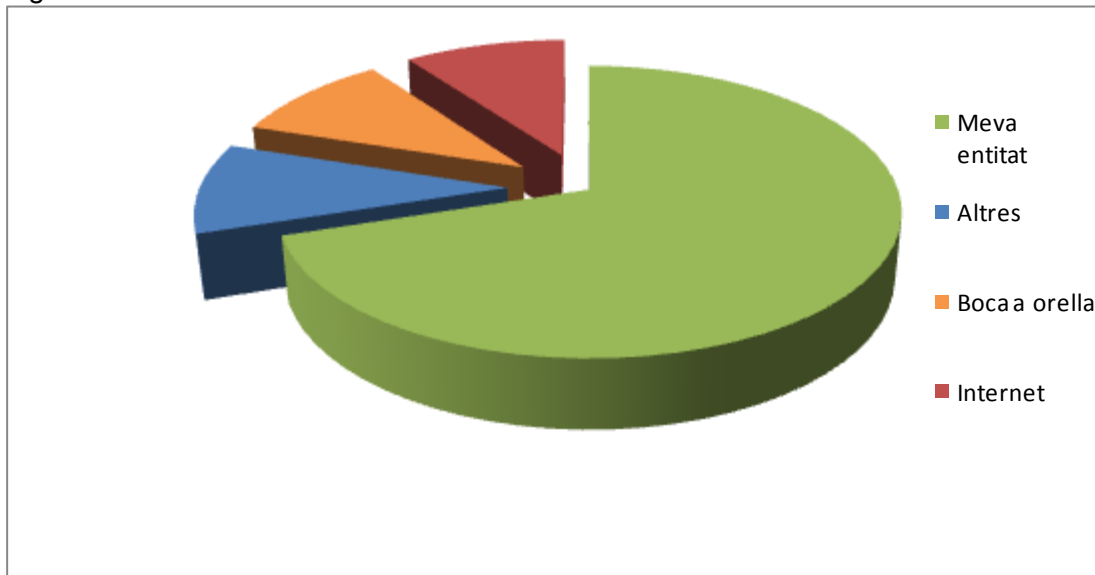
Figura 4. Valoració global



Font: Enquesta d’avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (13/04/2016)

Un 78% assistents van rebre-ho a través de la seva pròpia entitat, i la resta a través del boca orella, internet i altres canals.

Figura 5. Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d’avaluació de la sessió celebrada a Barcelona (13/04/2016)