

Tercer Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Resultats de la sessió de
Reus del 7 de març

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | PRESENTACIÓ DEL PROCÉS | 3 |
| 1.1 | OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU..... | 3 |
| 1.2 | PROGRAMA DE LA SESSIÓ..... | 4 |
| 1.3 | DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS | 4 |
| 1.4 | NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS..... | 4 |
| 1.4.1 | PERFELS DELS PARTICIPANTS | 4 |
| 1.4.2 | LLISTAT D'ENTITATS | 5 |
| 2 | APORTACIONS DELS PARTICIPANTS | 6 |
| 2.1 | ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI..... | 6 |
| 2.1.1 | BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN | 6 |
| 2.1.1.1 | El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen | 6 |
| 2.1.1.2 | Els recursos de les entitats | 8 |
| 2.1.2 | BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN..... | 9 |
| 2.1.2.1 | La relació amb l'administració..... | 9 |
| 2.1.2.2 | La comunicació i la incidència del que fem | 11 |
| 2.1.2.3 | Treball en xarxa: no estem sols | 12 |
| 2.2 | PROPOSTES DE MILLORA | 14 |
| 2.2.1 | BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN | 14 |
| 2.2.1.1 | El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen | 14 |
| 2.2.1.2 | Els recursos de les entitats | 15 |
| 2.2.2 | BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN..... | 16 |
| 2.2.2.1 | La relació amb l'administració..... | 16 |
| 2.2.2.2 | La comunicació i la incidència del que fem | 18 |
| 2.2.2.3 | Treball en xarxa: no estem sols | 19 |
| 2.3 | APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT ... | 20 |
| 2.3.1 | BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN | 20 |
| 2.3.1.1 | El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)..... | 20 |
| 2.3.1.2 | Els recursos de les entitats (Eix 1.2)..... | 20 |
| 2.3.2 | BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN..... | 21 |
| 2.3.2.1 | La relació amb l'administració (Eix 2.1)..... | 21 |
| 2.3.2.2 | La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2) | 21 |
| 2.3.2.3 | Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3) | 22 |
| | ANNEX I RECURS FOTOGRAFIC DE LA SESSIÓ | 24 |
| | ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVUACIÓ DE LA SESSIÓ | 25 |

1 PRESENTACIÓ DEL PROCÉS

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) amb la col·laboració del Departament d'Afers Exteriors, Relacions Institucionals i Transparència (DAERIT) impulsa un procés participatiu previ i preparatori del III Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Per recollir les inquietuds i aspectes de rellevància per les entitats i els seus membres han programat diferents sessions arreu del territori des del 18 de febrer fins al 18 d'abril. A partir d'aquestes sessions i de la celebració del III Congrés el 20 de maig de 2016 és vol obtenir les bases per a la futura Llei de Foment de l'Associacionisme de la qual en preveu l'aprovació d'un Projecte de Llei durant el primer trimestre del 2017.

L'objectiu d'aquest procés participatiu es poder extreure informació sobre com construir les polítiques públiques de suport a l'associacionisme i el voluntariat dels propers anys, tant des del punt de vista operatiu (un Pla de govern que impulsi i implementi mesures) com des de la vessant normativa (una Llei que estableixi les accions de foment del sector).

El 7 de març de 2016 s'ha portat a terme la sessió de participació precongressual a la ciutat de Reus. En el present informe es detalla les característiques de la jornada de participació i els resultats recollits.

1.1 OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

Els objectius del procés de participació són:

Objectius generals:

- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre quins són els reptes del voluntariat a Catalunya durant els propers anys, a la llum de l'entrada en vigor de la Llei 25/2015 i de la situació social i política de Catalunya.
- Debatre, reflexionar i aportar propostes sobre com s'ha de fomentar i promoure l'associacionisme i la participació ciutadana, encarant els reptes de l'associacionisme a Catalunya en el segle XXI.

Objectius específics:

- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre els reptes del voluntariat, posar les bases, a través del procés participatiu, del 3r Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2016-2018, que defineixi les línies estratègiques, els objectius i les mesures de les polítiques públiques de suport al sector.
- Arran de les reflexions, debats i propostes sobre el foment de l'associacionisme i la participació ciutadana, posar les bases de l'avantprojecte de Llei de foment de l'associacionisme, que el Govern ha d'aprovar el primer trimestre de 2017.

1.2 PROGRAMA DE LA SESSIÓ

- Presentació **10'**: 5' Institucional + 5' Dinàmica per part dinamitzadors
- Divisió en dos grups
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Canvi de grup. Presentació de les aportacions anteriors per part del dinamitzador **5'**
- Reflexions i aportacions individuals **10'** en la graella
- Debat **25'** dinamitzador sintetitza en document general del grup
- Plenari de presentació de resultats **30'**. Inclou aconseguir el consentiment de les diferents mesures.
- Comiat i explicació continuïtat procés participatiu 3RC **5'**

1.3 DOCUMENTACIÓ FACILITADA ALS PARTICIPANTS

La informació facilitada als assistents durant la sessió va ser la següent:

- Carta de presentació del procés
- Proposta metodològica per a les sessions territorials del 3rC associacionisme i voluntariat
- Fitxes per a la dinàmica de treball (una fitxa per cada bloc)
- Autorització de drets d'imatge i protecció de dades
- Enquesta d'avaluació de la sessió
- Enquesta de desplaçaments per realitzar la petjada ecològica



1.4 NOMBRE PARTICIPANTS/ENTITATS

A continuació es detalla el perfil dels participants de la sessió realitzada el dia 7 de març a la ciutat de Reus, detallant les entitats a les quals representaven.

1.4.1 PERFILS DELS PARTICIPANTS

A excepció de dos participants, que representaven el Departament de Territori i Sostenibilitat i l'Ajuntament de Reus, la resta eren membres d'una entitat. Els àmbits d'actuació predominant de les entitats participants són els serveis socials i la gent gran.

A nivell de gènere destaca una elevada representació femenina, ja que el 71% dels assistents van ser dones. La mitjana d'edat dels participants rondava els 44-45 anys.

Pel que fa a la procedència dels assistents, la totalitat provenia de localitats de la província de Tarragona (Reus, Maspujols, Vila-Seca, La Masó, l'Hospitalet de l'Infant i Tarragona).

1.4.2 LLISTAT D'ENTITATS

A continuació es presenta el llistat de les entitats participants en la sessió territorial precongrés duta a terme a Reus el dia 7 de març de 2016. Per cada entitat es detalla, en cas que els assistents n'informessin, l'àmbit d'actuació de la mateixa.

A tall de resum, en la sessió varen participar un total de **14 assistents** en representació de **10 entitats diferents**. A continuació es detalla el llistat d'entitats assistents i àmbit d'actuació de les mateixes:

Taula 1.1. Llistat d'entitats participants

| ENTITAT | ÀMBIT D'ACTUACIÓ |
|--|--|
| AFANOC Tarragona | Atenció i suport a les famílies |
| Ajuntament de Reus | Participació ciutadana |
| Associació Gent Gran Riera d'Aragó 11 | Gent gran |
| Associació Gent Gran Sant Isidre | Gent gran |
| Departament de Territori i Sostenibilitat | Administració- Suport a les entitats del tercer sector ambiental |
| Els fogonaires de Reus | Cultural |
| Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya | Gent Gran |
| Foment Cultural | Cultural |
| Fundació La Tutela | Tutela de persones amb discapacitat psíquica i gent gran |
| Punt de Voluntariat de Reus | Serveis socials |

2 APORTACIONS DELS PARTICIPANTS

2.1 ESTAT DEL SECTOR/DIAGNOSI

2.1.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.1.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | | | |
|---|---|------------------|---------------|
| Descripció aportació (1) | <p>Com a aspecte positiu destacat pels participants, es remarca l'existència d'un elevat potencial humà en el món de l'associacionisme.</p> <p>La participació com a voluntari permet, a més de tirar endavant actuacions necessàries per la societat, un gran enriquiment a nivell personal pel propi voluntari.</p> | | |
| Grau de rellevància | <table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | | | |
|---|---|------------------|---------------|
| Descripció aportació (2) | <p>Es destaca com a aspecte que cal aprofitar l'aparició d'un nou tipus de voluntariat: persones que s'involucren en entitats assumint un compromís específic, en molts casos puntual, però no per això menys valuós.</p> | | |
| Grau de rellevància | <table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | | | |
|---|--|------------------|---------------|
| Descripció aportació (3) | <p>La captació de nous voluntaris és una tasca a millorar, ja que les entitats tenen moltes dificultats en aquest sentit.</p> <p>Una de les participants exposa un cas d'èxit a l'hora de millorar la visibilitat de les entitats i captar nous voluntaris: l'existència d'un directori d'entitats en un espai físic a Reus.</p> | | |
| Grau de rellevància | <table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | |
|---|---|
| Descripció aportació (4) | El paper del soci en entitats no és sempre el desitjat, ja que es detecta l'existència de socis "de paper", no participatius. Aquests figuren en l'entitat, però a l'hora de la veritat, no s'impliquen en les tasques d'aquesta. |
| Grau de rellevància | Important Poc important |

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | |
|---|--|
| Descripció aportació (5) | <p>El concepte del voluntariat està mal entès per part de la societat. En molts casos s'ha constatat que el voluntariat s'associa a mà d'obra barata o bé a perdre el temps, aspectes que no s'adeqüen a la realitat.</p> <p>Lligat amb aquest fet les entitats destaquen que cada dia han de realitzar més esforços en matèria d'innovació, per mostrar les seves activitats com a atractives, ja que es troben davant d'una societat que no està prou preparada, amb poca consciència de la importància del voluntariat.</p> <p>És per això que la societat (i Administració) ha de conèixer què significa ser voluntari i quines implicacions té.</p> |
| Grau de rellevància | Important Poc important |

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | |
|---|--|
| Descripció aportació (6) | El suport que ofereix la Federació Catalana de Voluntariat Social a les entitats es considera un aspecte positiu i a potenciar, opinió que subscriuen majoritàriament les entitats amb un perfil social. |
| Grau de rellevància | Important Poc important |

2.1.1.2 Els recursos de les entitats

| EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS | | |
|--------------------------------------|--|---------------|
| Descripció aportació (1) | <p>L'excessiva burocràcia a l'hora de gestionar les entitats fa que una part important dels recursos disponibles es gastin en conceptes de gestió.</p> <p>Lligat amb això, els participants a la sessió consideren que els conceptes previstos per a justificar econòmicament les subvencions no són els adequats (caldrà revisar/simplificar el procés i els conceptes a justificar).</p> <p>Es valora negativament la manca de compliment dels pagaments de les subvencions per part de la Generalitat. Aquest fet, més enllà de la qüestió dels recursos acaba implicant uns costos afegits a les entitats que després no es poden justificar ni recuperar.</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS | | |
|--------------------------------------|--|---------------|
| Descripció aportació (2) | <p>Es considera que les entitats tenen una manca de recursos (econòmics, humans, tècnics...), que acaba repercutint no solament a nivell de les actuacions que tira endavant l'entitat, sinó també en els mateixos voluntaris. El voluntari assumeix una gran càrrega de treball, que comporta un elevat grau d'esgotament a nivell personal.</p> <p>La manca de recursos (tecnològics i de formació) fa que l'elaboració de materials de difusió de l'entitat sigui molt complicada, repercutint en el potencial de captació de nou voluntariat (aspecte destacat com a negatiu en l'apartat anterior).</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS | | |
|--------------------------------------|--|---------------|
| Descripció aportació (3) | <p>Es considera que les entitats estan fent una bona feina, assumint tasques que pertocarien a l'administració pública. És per això que els participants de la sessió destaquen que cal millorar l'assignació de recursos públics a les entitats.</p> <p>L'obtenció de recursos varia molt en funció de la sensibilitat del polític (dependència de l'interès polític), aspecte que es percep com a molt negatiu i que genera un alt grau d'inestabilitat.</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS | | |
|--------------------------------------|--|---------------|
| Descripció aportació (4) | <p>L'aportació de recursos per part dels socis i el suport que es pot obtenir derivat de línies d'ajuda vinculades a l'empresa privada (programes de RSC) es considera un aspecte positiu.</p> <p>Malgrat tot, les entitats tenen encara una alta dependència de l'administració a l'hora d'obtenir recursos i en molts casos no es valoren altres formules per disposar dels mateixos. Des de les mateixes entitats es considera que cal pensar en eixamplar el ventall de fonts de finançament (administració, empresa privada, etc.).</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

2.1.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.1.2.1 La relació amb l'administració

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | |
|--|--|---------------|
| Descripció aportació (1) | <p>Es considera que l'administració escolta les entitats, i per tant en aquest sentit hi ha una bona relació i entesa. Però, per contra, la resposta que s'espera per part de l'administració no sempre és ràpida i efectiva, i tot sovint cal perseguir-la.</p> <p>En casos de projectes concrets, els quals es considera que potser interessin més a l'administració, es veu que l'enteniment és més fàcil i ràpid. Però no sempre és així o es dóna aquesta situació.</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | |
|--|---|---------------|
| Descripció aportació (2) | <p>Es valora negativament el fet que la relació entre entitats i administracions sigui diferent segons les entitats.</p> <p>S'esmenta que sovint aquesta relació varia segons la mida del municipi, els recursos que té aquest i la voluntat política que mostra.</p> <p>En aquest sentit també es valora negativament la forta dependència segons els canvis polítics o fins hi tot la persona que l'administració presenta com interlocutor. La tasca de les entitats ha de continuar igual durant el temps, i per tant aquests canvis afecten negativament a les relacions i la feina de les entitats.</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | | |
|--|--|-----------|----------------------|
| Descripció aportació (3) | <p>Es valoren negativament les obligacions fiscals establertes en compliment de la nova Llei, donat que impliquen un sobre esforç per les entitats. Es considera que s'hauria d'haver valorat la seva capacitat per afrontar-ho primer. En aquest sentit es valora negativament el fet que l'administració derivi tantes responsabilitats a les entitats.</p> <p>No obstant, es reconeix que aquesta mena d'obligacions fan d'alguna manera de control sobre les entitats, fet es beneficiós per l'activitat de totes.</p> | | |
| Grau de rellevància | <table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | | |
|--|---|------------------|---------------|
| Descripció aportació (4) | <p>Es valoren positivament les eines que disposa la Generalitat, com ara per exemple el Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat, que a més respon a una demanda feta per part de les mateixes entitats per disposar d'una base de dades d'experiències i bones pràctiques de totes les entitats del territori.</p> <p>No obstant, i en concret per aquesta eina, es considera que podria millorar, ser més simple i/o bé servir perquè les entitats en treguin més profit, ja que ara per ara no es considera que s'obtingui prou benefici per l'esforç que suposa penjar-hi totes les activitats de forma actualitzada.</p> | | |
| Grau de rellevància | <table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | | |
|--|---|------------------|---------------|
| Descripció aportació (5) | <p>Es considera que l'administració té predisposició a tractar amb paternalisme a les entitats, fet que es valora negativament. Això implica que per part de l'administració hi ha un excés de control, d'intervenció, sobre els projectes o actuacions de les entitats, sobretot aquells que finança o subvenciona.</p> <p>En aquest sentit, es considera que l'administració hauria de tractar més com a experts (pels temes en concret) a les entitats, cedint-los així més control, tot i continuar mantenint les justificacions.</p> | | |
| Grau de rellevància | <table border="1"> <tr> <td>Important</td> <td>Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

2.1.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | | |
|--|--|-----------|----------------------|
| Descripció aportació (1) | <p>Es valoren positivament les xarxes socials perquè han permès arribar a més gent i fer-ho d'una forma relativament ràpida i fàcil. No obstant es considera que arriben fins un punt, fins un primer cercle d'influència. Un cop aquest ja s'ha assolit és difícil arribar a comunicar a gent fora d'aquest cercle. Requereix per tant, molt més esforç. Aquest esforç extra és costós per les entitats a nivell de recursos i temps, falten tècnics i eines per poder-ho fer.</p> <p>D'altre banda, cal valorar que la repercussió a les xarxes no sempre es tradueix en un seguiment efectiu, segons com aquest seguiment és fals o és més aviat soroll (no tot, una part).</p> | | |
| Grau de rellevància | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Important</td> <td style="width: 50%; background-color: #00728f; color: white; text-align: center; border: none;">Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | | |
|--|--|-----------|----------------------|
| Descripció aportació (2) | Es valoren molt positivament els prescriptors com un dels agents de comunicació més eficaços. | | |
| Grau de rellevància | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Important</td> <td style="width: 50%; background-color: #00728f; color: white; text-align: center; border: none;">Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | | | |
|--|--|------------------|--|---------------|
| Descripció aportació (3) | <p>A les entitats els hi manca organitzar plans de comunicació: determinar bé quins canals necessiten, per quins projectes, amb quins mitjans de comunicació, a qui volen arribar, etc. Això que es considera important i positiu, tot i que implica dedicació, temps i recursos que tot sovint no es disposen.</p> <p>Per donar-se a conèixer i fer-ho bé cal invertir molt temps i molts esforços.</p> | | | |
| Grau de rellevància | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; background-color: #00728f; color: white; text-align: center; border: none;">Important</td> <td style="width: 34%; border: none;"></td> <td style="width: 33%; border: none;">Poc important</td> </tr> </table> | Important | | Poc important |
| Important | | Poc important | | |

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | | |
|--|--|------------------|---------------|
| Descripció aportació (4) | Es considera que l'administració no sempre dona la mateixa cobertura a totes les entitats o a tots els actes de les entitat, per tant tot i ser una oportunitat aquesta variació és un fet negatiu. | | |
| Grau de rellevància | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; background-color: #00728f; color: white; text-align: center; border: none;">Important</td> <td style="width: 50%; border: none;">Poc important</td> </tr> </table> | Important | Poc important |
| Important | Poc important | | |

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | |
|--|---|----------------------|
| Descripció aportació (5) | Es valora negativament la manca de ressò que tenen algunes entitats de mida petita, sobretot en aquells sectors on també existeixen entitats de mida més gran, més conegudes o amb repercussió més general. | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | |
|--|--|---------------|
| Descripció aportació (6) | Es valora negativament la manca de ressò que té la feina més del dia a dia de les entitats. Per contra accions més puntuals o campanyes específiques (segons quines) poden tenir repercussions més elevades, tot i que no tant permanents per la societat. | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

2.1.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

| EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS | | |
|---|--|---------------|
| Descripció aportació (1) | <p>Es valora molt positivament poder treballar en xarxa pel fet que permet conèixer altres punts de vista, fer suport mutu i generar projectes nous.</p> <p>Es fa esment i es valora positivament la tasca de les federacions, el treball en xarxa que duen a terme les associacions de gent gran (a través del Consell Comarcal, tot i que s'esmenta que caldria millorar) i la col·laboració bidireccional de les AMPAs amb les escoles.</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS | | |
|---|---|---------------|
| Descripció aportació (2) | Es considera que, a la pràctica, les entitats que treballen en xarxa acaben sent sempre les mateixes, i que per tant convindria canviar aquesta dinàmica. | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS | | |
|---|---|---------------|
| Descripció aportació (3) | <p>Les federacions o reunions d'associacions es considera que són uns espais per compartir i col·laborar molt interessants, i per tant es valoren positivament.</p> <p>No obstant, des del punt de vista de la gestió de l'entitat el fet d'estar federats pot acabar comportant més temps de dedicació i més dedicació també a aspectes burocràtics, fet que es considera negatiu.</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS | | |
|---|--|---------------|
| Descripció aportació (4) | <p>Es valora positivament el fet de treballar en xarxa quan és per dur a terme col·laboracions en aspectes concrets: actuacions, projectes, cobrir necessitats, prestar serveis, etc., és a dir quan es dona l'oportunitat i es troba el moment i l'espai adequats.</p> <p>En aquest sentit es considera que cal definir bé que és "treball en xarxa", diferent potser d'estar federat o fer trobades d'entitats. Així mateix es reconeix que cal acostumar-se a treballar en xarxa, ja que es considera que encara no es sap fer del tot.</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

| EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS | | |
|---|--|----------------------|
| Descripció aportació (5) | <p>Es considera que possiblement sigui més fàcil promoure o que es doni un treball en xarxa a les ciutats o àmbits més compactes i amb més proximitat.</p> | |
| Grau de rellevància | Important | Poc important |

2.2 PROPOSTES DE MILLORA

2.2.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.2.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | | |
|---|---|-----------------|
| Descripció mesura (1) | Acreditar al voluntariat en matèria de competències/capacitat assolides, com a eina de reconeixement de la seva tasca. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> Establir una metodologia per acreditar les competències i capacitats del voluntariat. | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | | |
|---|---|-----------------|
| Descripció mesura (2) | Conscienciar a la societat sobre la importància i el concepte del voluntariat. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> Mantenir i potenciar la sensibilització de la societat mitjançant actuacions en escoles. Fer difusió de bones i males pràctiques en el món del voluntariat per part d'un organisme "neutral" (ex. des de l'Administració pública, no des d'entitats ni federacions). | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | | |
|---|---|------------------------|
| Descripció mesura (3) | Treure rendibilitat de l'existència d'un nou perfil de voluntari que malgrat tractar-se d'un voluntari "esporàdic" permet a l'entitat fer moltes actuacions. Per fer-ho, les entitats han de mantenir un equilibri entre el voluntariat puntual i el permanent. | |
| Accions relacionades | - | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 1.1 EL DIA A DIA DE LES ENTITATS I LES PERSONES QUE HI PARTICIPEN | | |
|---|--|------------------------|
| Descripció mesura (4) | Disposar d'un punt d'informació del voluntariat físic a nivell de província, replicant l'experiència obtinguda a Reus (Directori d'entitats). Durant el debat, aquest aspecte no ha obtingut consens entre tots els participants. | |
| Accions relacionades | - | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

2.2.1.2 Els recursos de les entitats

| EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS | | |
|--------------------------------------|---|-----------------|
| Descripció mesura (1) | Incrementar els recursos disponibles per les entitats. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar les potencialitats de cada entitat i explotar-les per generar recursos propis (ex. fent formació al voluntariat). • Cercar recursos complementaris als atorgats per l'Administració a través d'empresa privada (recursos econòmics, materials, humans, logístics, etc.). | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS | | |
|--------------------------------------|---|------------------------|
| Descripció mesura (2) | Millorar el suport que tenen les entitats mitjançant la federació de les mateixes. Aquesta mesura es considera molt positiva principalment per les entitats socials, però no en el cas d'altres sectors (ex. gent gran). | |
| Accions relacionades | - | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 1.2 ELS RECURSOS DE LES ENTITATS | | |
|--------------------------------------|---|-----------------|
| Descripció mesura (3) | Simplificar les tasques de gestió econòmica de les entitats. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> Adequar la normativa en matèria econòmica, assegurant que aquesta diferencia les entitats de les empreses privades. | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | |
|--|---|-----------------|
| Descripció mesura (4) | Establir mecanismes perquè l'administració cobreixi les despeses que s'han generat per les entitats degut als incompliments de pagament de subvencions. | |
| Accions relacionades | - | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

2.2.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.2.2.1 La relació amb l'administració

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | |
|--|--|-----------------|
| Descripció mesura (1) | Promoure la transparència, la claredat i el coneixement mutu entre l'administració i les entitats. | |
| Accions relacionades | - | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | |
|--|---|-----------------|
| Descripció mesura (2) | Finançar o possibilitar des de les administracions que les entitats segueixin duent a terme les actuacions que fan, o puguin assumir noves tasques, com a experts, enlloc de crear noves estructures internes a l'Administració per fer el mateix. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> • L'Administració pot fer servir les entitats com a experts en un tema en concret. • Establir concerts amb les entitats. • Establir convenis i/o dur a terme licitacions per tal que les entitats puguin fer aquestes tasques. • Les entitats haurien de ser les estructures públiques que duguessin a terme els plans d'acció, però amb independència, tractament de igual a igual. | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | |
|--|---|------------------------|
| Descripció mesura (3) | Controlar els objectius i finalitats amb les que es creen les entitats i fer-ne un seguiment, per tal d'evitar les "entitats fantasma" que es generen amb la finalitat d'obtenir subvencions per fins propis. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> • Establir mecanismes perquè l'administració les pugui detectar millor, i detecti males praxis en aquest sentit. | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 2.1 LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ | | |
|--|--|-----------------|
| Descripció mesura (4) | Aprofitar i millorar la base de dades creada pel Pla Nacional de l'Associacionisme i Voluntariat, de manera que serveixi per simplificar les justificacions de les subvencions, permeten que des de les entitats es referenciïn els projectes que hi tenen introduïts i que des de l'administració es pugui fer directament la consulta. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> • Millorar les eines disponibles generades per l'administració per simplificar la burocràcia i a la vegada incentivar el seu ús amb contrapartides per les entitats. | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

2.2.2.2 La comunicació i la incidència del que fem

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | |
|--|---|------------------------|
| Descripció mesura (1) | Fusionar les entitats petites amb finalitats semblants, per fer-ne de més grans i així obtenir més repercussió <i>La proposta ha generat dissens entre els participants.</i> | |
| Accions relacionades | -- | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | |
|--|---|-----------------|
| Descripció mesura (2) | Promoure la formació en termes de comunicació per a les entitats. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> Formació per l'elaboració de notes de premsa que després les mateixes entitats puguin enviar als ajuntaments o mitjans per tal que en facin difusió sense que hagin d'esperar a la disponibilitat del tècnic de l'ajuntament o encarregat. Ús de noves eines digitals, com ara <i>Messagenes</i> (eina que permet la creació de sales de notícies col·laboratives) Formació per l'elaboració de Plans de comunicació. | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | |
|--|--|------------------------|
| Descripció mesura (3) | Descentralitzar "xarxanet.org" de Barcelona. | |
| Accions relacionades | -- | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 2.2 LA COMUNICACIÓ I LA INCIDÈNCIA DEL QUE FEM | | |
|--|--|-----------------|
| Descripció mesura (4) | Promoure que l'Administració, sobretot la local, i els mitjans de comunicació públics serveixin com a canal de comunicació de la tasca i actuacions de les entitats. | |
| Accions relacionades | -- | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

2.2.2.3 Treball en xarxa: no estem sols

| EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS | | |
|---|---|-----------------|
| Descripció mesura (1) | Promoure el treball en xarxa amb l'objectiu de compartir recursos, espais, serveis, i també per engegar projectes, actuacions conjuntes, etc. | |
| Accions relacionades | <ul style="list-style-type: none"> Entendre el treball en xarxa com el fet de compartir projectes i/o buscar recursos compartits entre entitats, i altres agents, per aspectes concrets. | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

| EIX 2.3 TREBALL EN XARXA: NO ESTEM SOLS | | |
|---|--|------------------------|
| Descripció mesura (2) | Promoure que la tasca de les federacions (agents que aglutinen entitats, consells consultius, etc.), sigui la de donar un servei útil per les entitats, fet que implica primer una feina de conèixer-les bé i conèixer les seves necessitats per tal de proposar els serveis més adequats. | |
| Accions relacionades | -- | |
| Prioritat de la mesura | Prioritària | Poc prioritària |

2.3 APORTACIONS NO DEBATUDES A LA SESSIÓ RECOLLIDES PER ESCRIT

2.3.1 BLOC 1 TEMES DE RELACIONS I TREBALL INTERN

2.3.1.1 El dia a dia de les entitats i de les persones que hi participen (Eix 1.1)

| DIAGNOSI | |
|---|---|
| Aspectes positius a mantenir o potenciar | Aspectes negatius o a millorar |
| <ul style="list-style-type: none"> • Esforç del voluntariat. • Implicació i motivació de la junta i dels socis actius. • Capacitat de decisió dels voluntaris sobre allò que fan. • Necessitat de mantenir la motivació de les persones implicades. | <ul style="list-style-type: none"> • Millorar el compromís del voluntariat i del perfil del voluntari. • Poder conciliar l'acció voluntària amb temes laborals no és sempre fàcil. • Manca d'estructures, juntes molt debilitades. • Manca de professionalització. • Manca d'entrada de nous socis. • Fer més atractives les activitats de voluntariat. • El compromís dels voluntaris de llarga durada. • Potenciar el voluntariat d'edat entre 30 i 50 anys. • Manca de comunicació/coordiació interna de l'entitat. |

| MESURES |
|---------|
| - |

2.3.1.2 Els recursos de les entitats (Eix 1.2)

| DIAGNOSI | |
|---|--|
| Aspectes positius a mantenir o potenciar | Aspectes negatius o a millorar |
| <ul style="list-style-type: none"> • Bon suport del departament de l'Ajuntament de Reus. | <ul style="list-style-type: none"> • Incertesa en l'àmbit econòmic. • Millorar la gestió econòmica de l'entitat. • Reducció de les subvencions. |

| MESURES |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fiscalitat: disposar de suport tècnic no només d'assessorament sinó per fer els tràmits de forma directa. • Ésser més conscients de les limitacions pròpies. |

2.3.2 BLOC 2 TEMES DE RELACIONS I TREBALL EXTERN

2.3.2.1 La relació amb l'administració (Eix 2.1)

| DIAGNOSI | |
|---|--|
| Aspectes positius a mantenir o potenciar | Aspectes negatius o a millorar |
| <ul style="list-style-type: none"> • Potencia el voluntariat i la imatge de les entitats. • Coneixement d'actius i objectius, sobretot amb l'administració més propera. • Contactes amb els Ajuntaments i la Generalitat. • L'administració coneix els àmbits d'intervenció de les entitats. Es posen en comú. • Ofereix espais. • La normal i justa. • Disposar d'un tècnic de referència proper, àgil i que tracta com a iguals. | <ul style="list-style-type: none"> • Tenir més contacte directe amb les entitats. • Aclariment de conceptes. • No és tan present al dia a dia. • Hauria de millorar. • Hi ha coacció. • Relació complicada, llunyana, poc sensible, interessada amb certes entitats i desapareguda per altres. |

| MESURES |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Potenciar la col·laboració amb l'administració. • Dur a terme més xerrades conjuntes. • Replicar l'exemple del Punt de Voluntariat de Reus. L'ajuntament detecta una mancança i no crea una estructura pròpia, sinó que demana a les entitats. • Potenciar el treball conjunt des del coneixement i el diàleg, més enllà del formulari, i buscant objectius mútuament útils. • Promoure més contractes directes. • Millorar la resposta de l'administració vers les entitats. |

2.3.2.2 La comunicació i la incidència del que fem (Eix 2.2)

| DIAGNOSI | |
|---|---|
| Aspectes positius a mantenir o potenciar | Aspectes negatius o a millorar |
| <ul style="list-style-type: none"> • És agraïda personalment. • Multiplicitat de mitjans, més o menys directes, per arribar a possibles interessats. • Les entitats no són conegudes degudament, o "es passa" d'elles. • Sensibilització educativa. | <ul style="list-style-type: none"> • Manca de coneixement dels projectes per part de la ciutadania. • Els mitjans de comunicació normalment no fan massa cas a les entitats. • Caldria millorar. • Les entitats no sabem comunicar molt. • La ciutadania és molt dispersa. |

| MESURES |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ser més actius i atractius a les xarxes socials. • Escoltar més i buscar més <i>feedback</i>. • Buscar els prescriptors. • Tenir més influències. • Responsabilitzar l'administració de la difusió de la informació global (en l'àmbit social). • Conèixer més altres entitats a través de xarxes comuns. • Dur a terme trobades al carrer. |

2.3.2.3 Treball en xarxa: no estem sols (Eix 2.3)

| DIAGNOSI | |
|--|---|
| Aspectes positius a mantenir o potenciar | Aspectes negatius o a millorar |
| <ul style="list-style-type: none"> • És fàcil arrencar. • Complementarietats. • Les entitats no es coneixen suficientment. • Ajuda a portar projectes. | <ul style="list-style-type: none"> • Hi ha una manca de col·laboració entre entitats i empreses. • Cadascú acaba anant a la seva, seguint la seva línia pròpia. • No té tot el pes que seria necessari. • No es fa un seguiment per part dels interessats. • La competència. • Implica feina i no hi ha costum. |

| MESURES |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Establir llocs de trobada, ocasions per fer-ho i per promoure el coneixement mutu. • Potenciar el coneixement entre entitats. • Crear espais de trobada per posar en comú debilitats i fortaleces, compartir inquietuds i cercar solucions. • Obrir el treball en xarxa a més sectors. • Fer reunions presencials. |

La petjada de carboni associada als desplaçaments dels assistents a totes les sessions del procés de participació del 3r Congrés Català de l'Associacionisme i el voluntariat serà calculada i compensada amb la contribució en un projecte d'energies renovables i compromís social de la cartera de [Clean CO2](#).

ANNEX I RECULL FOTOGRÀFIC DE LA SESSIÓ



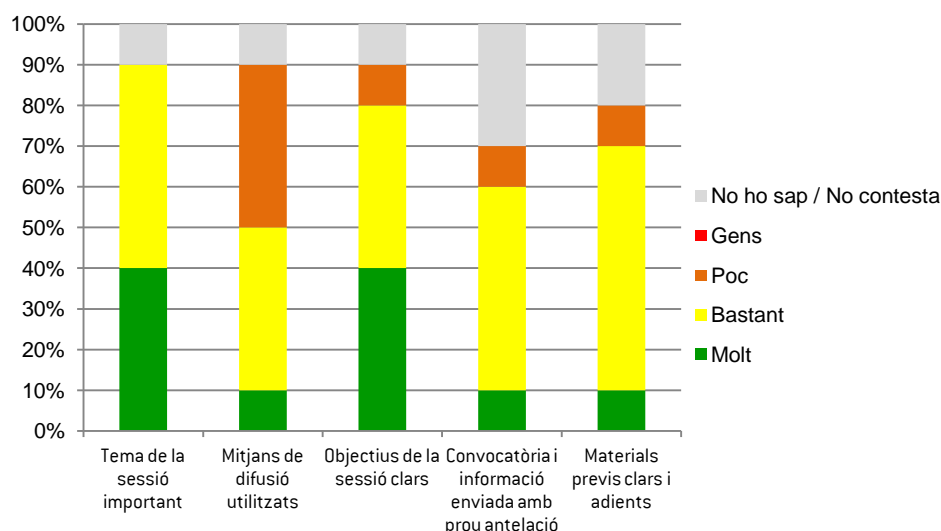
ANNEX II RESULTATS DE L'ENQUESTA D'AVALUACIÓ DE LA SESSIÓ

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió feta el 7 de març a Reus.

L'avaluació de la preparació de la sessió varia en funció de l'aspecte valorat. La temàtica de la sessió de participació és l'aspecte amb una puntuació més elevada, obtenint una valoració bona en un 90% de les persones enquestades.

La resta d'elements s'han valorat en la seva majoria com a "bastant". Els mitjans de difusió utilitzats és l'element de preparació menys ben considerat, a l'estar valorat amb un "poc" per un 40% dels assistents. A continuació es mostra gràficament la valoració recollida.

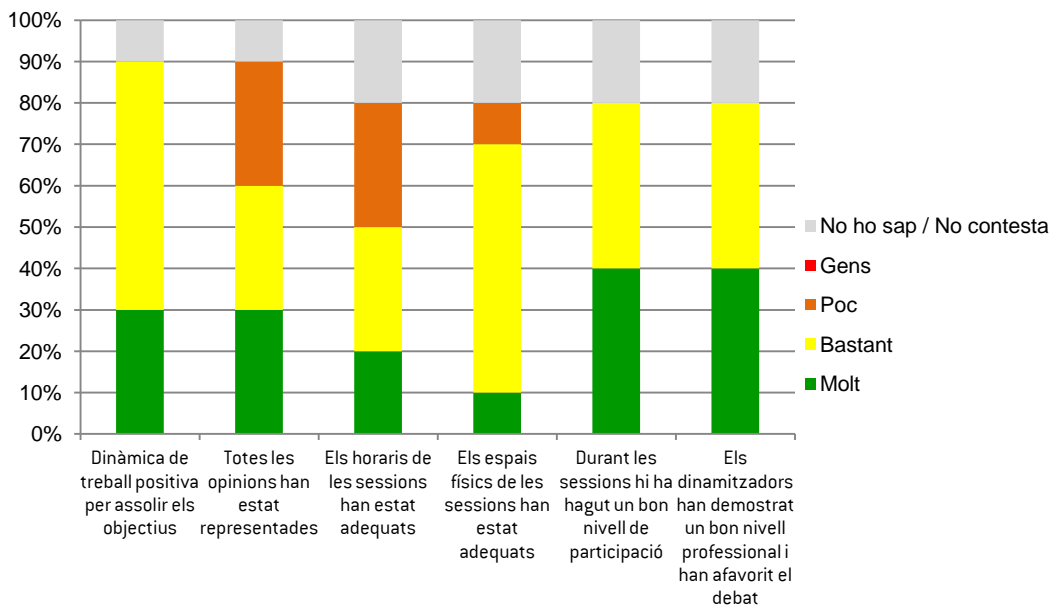
Figura 2.1 Valoració de la preparació de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Reus (07/03/2016)

L'execució de la sessió es valora en la seva majoria com a bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a "molt" o "bastant". Els aspectes menys ben considerats han estat el grau de representativitat de les opinions recollides i els horaris de la sessió, valorats com a "poc" per un 30% dels participants.

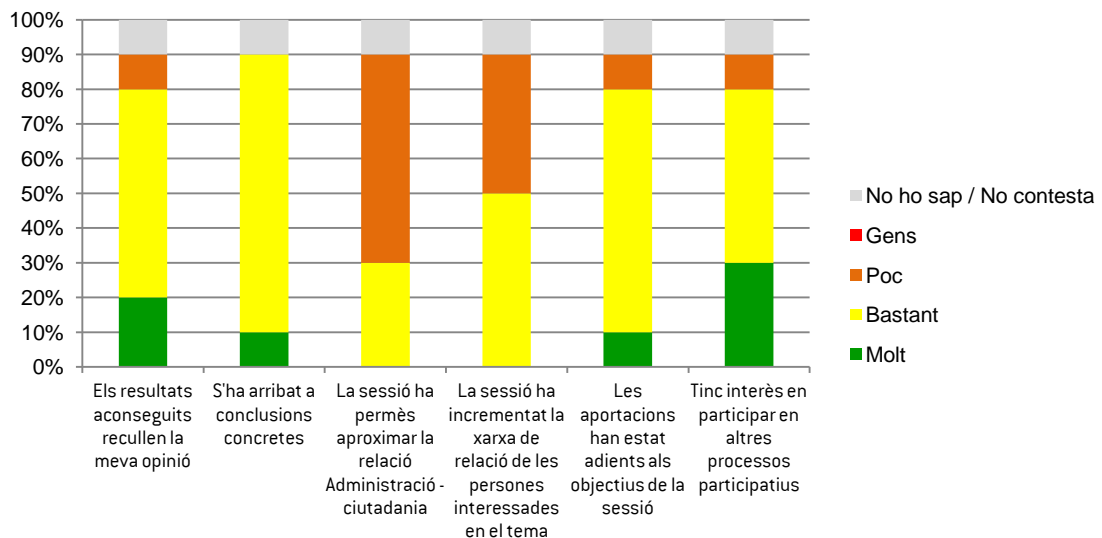
Figura 2.2 Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Reus (07/03/2016)

En relació a les expectatives dels participants respecte dels resultats aconseguits s'observa que l'aspecte millor valorat ha estat l'assoliment de conclusions concretes. Per contra, l'aproximació entre administració i ciutadania i l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en el tema fruit de la sessió han estat els punts menys valorats.

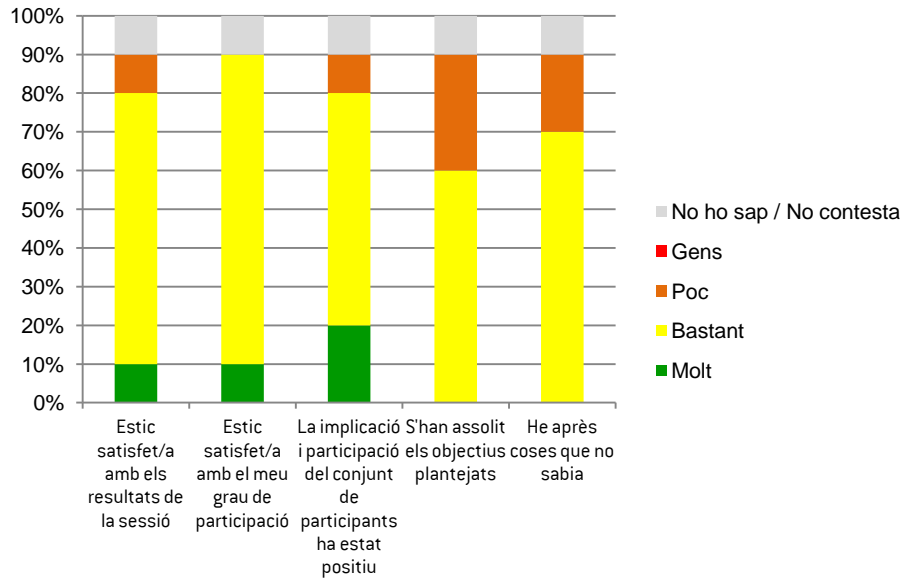
Figura 2.3 Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Reus (07/03/2016)

La valoració global feta pels assistents és bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida majoritàriament està en "bastant" acord de compliment. L'assoliment dels objectius plantejats així com l'aprenentatge de nous aspectes arran de la sessió són els aspectes que han estat menys ben valorats.

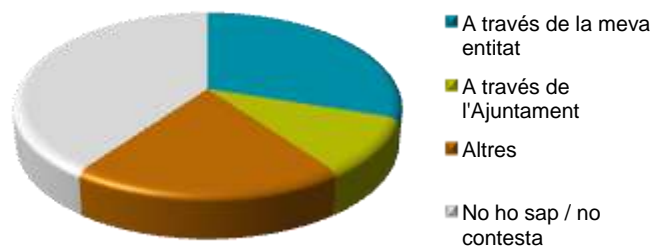
Figura 2.4 Valoració global



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Reus (07/03/2016)

El 40% dels assistents no han especificat a través de quin mitjà d'informació varen assabentar-se de la convocatòria de la sessió de participació. Entre les persones que han informat de l'aspecte, la major part va rebre-ho a través de la seva pròpia entitat.

Figura 2.5 Accés a la convocatòria



Font: Enquesta d'avaluació de la sessió feta a Reus (07/03/2016)

